

LAMPIRAN

PERATURAN BADAN KOORDINASI PENANAMAN
MODAL REPUBLIK INDONESIA

NOMOR 1 TAHUN 2021

TENTANG

PERUBAHAN ATAS PERATURAN BADAN
KOORDINASI PENANAMAN MODAL NOMOR 8
TAHUN 2020 TENTANG PENILAIAN KINERJA
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU DAN KINERJA
PERCEPATAN PELAKSANAAN BERUSAHA
PEMERINTAH DAERAH SERTA KINERJA
PERCEPATAN PELAKSANAAN BERUSAHA
KEMENTERIAN NEGARA/ LEMBAGA

I. LEMBAR PENILAIAN ORGANISASI PENGUSAHA UNTUK PENILAIAN
KINERJA PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
PEMERINTAH DAERAH

A. PROFIL ORGANISASI PENGUSAHA

1.	Nama organisasi	:			
2.	Alamat kantor	:			
3.	Alamat surat elektronik (<i>e-mail</i>)	:			
4.	Ketua organisasi	:			
5.	Nomor seluler	:			
6.	Jumlah anggota aktif	:			
7.	Kepengurusan	:	a. Ada, aktif	b. Ada, kurang aktif	c. Ada, tidak aktif
8.	Program kerja	:	a. Ada, berjalan	b. Ada, kurang berjalan	c. Ada, tidak berjalan
9.	Koordinasi dengan PTSP Pemda	:	a. Ada, rutin	b. Ada, tidak rutin	c. Tidak pernah
10.	Kegiatan dengan PTSP Pemda	:	a. Ada, banyak	d. Ada, sedikit	c. Tidak ada
11.	Koordinasi dengan PTSP Pemda terakhir kali (Jika jawaban poin 10 "Ada")	:	a. 1 bulan terakhir	b. 6 bulan terakhir	c. Lebih dari 6 bulan yang lalu

B. LEMBAR PENILAIAN ORGANISASI PENGUSAHA

No	DIMENSI KINERJA LAYANAN PTSP PEMDA	PENILAIAN (Masing-masing kolom, diisi dengan rentang nilai 1 sd 10)		
		Tingkat kepentingan	Harapan	Kinerja saat ini
A	<i>TANGIBLE/TAMPILAN</i>	Tingkat kepentingan	Harapan	Kinerja saat ini
1	Kelengkapan sarana dan prasarana di PTSP Pemda			
2	Kondisi fisik sarana dan prasarana di PTSP Pemda			
3	Penampilan fisik SDM PTSP Pemda			
B	<i>EMPATHY/EMPATI</i>	Tingkat kepentingan	Harapan	Kinerja saat ini
1	Kemudahan menemukan kantor PTSP Pemda melalui papan petunjuk/peta internet (<i>Google Map</i>)			
2	Kemudahan berkomunikasi dengan PTSP Pemda (secara langsung/melalui media komunikasi)			
3	Kejelasan prosedur/tata cara perizinan berusaha di PTSP Pemda			
4	Kualitas pelayanan pengaduan di PTSP Pemda			
5	Ketersediaan terobosan pelayanan di PTSP Pemda			
6	Kualitas terobosan pelayanan di PTSP Pemda			
7	Kepedulian PTSP terhadap kepatuhan perusahaan (LKPM, Pemenuhan Komitmen, dan lain sebagainya)			
C	<i>RELIABILITY/KETERANDALAN</i>	Tingkat kepentingan	Harapan	Kinerja saat ini
1	Kompetensi SDM PTSP Pemda			
2	Ketersediaan data dan informasi terkait penanaman modal (tata ruang, peta potensi, dan lain sebagainya)			
3	Akurasi informasi yang disampaikan oleh PTSP Pemda			
4	Fasilitasi rencana penanaman modal oleh PTSP Pemda			
D	<i>RESPONSIVENESS/DAYA TANGGAP</i>	Tingkat kepentingan	Harapan	Kinerja saat ini
1	Kecepatan pelayanan perizinan berusaha oleh PTSP Pemda			
2	Kecepatan pelayanan pengaduan di PTSP Pemda			
3	Kesigapan penyelesaian masalah oleh PTSP Pemda			
4	Kesigapan PTSP Pemda untuk menindaklanjuti rekomendasi dan masukan yang diberikan			
5	Kesigapan PTSP Pemda dalam mengawal proyek penanaman modal besar			
E	<i>ASSURANCE/JAMINAN KEPASTIAN</i>	Tingkat kepentingan	Harapan	Kinerja saat ini
1	Kejelasan persyaratan dalam pengurusan perizinan berusaha di PTSP Pemda			
2	Ketepatan waktu dalam pengurusan perizinan berusaha di PTSP Pemda			
3	Kejelasan prosedur/tata cara dalam mengurus perizinan berusaha di PTSP Pemda			
4	Kejelasan biaya pelayanan perizinan berusaha di PTSP Pemda			

No	DIMENSI KINERJA LAYANAN PTSP PEMDA	PENILAIAN (Masing-masing kolom, diisi dengan rentang nilai 1 sd 10)		
F	TOTAL KINERJA	Tingkat kepentingan	Harapan	Kinerja saat ini
1	Bagaimana kualitas pelayanan perizinan berusaha yang diberikan oleh PTSP Pemda?			
2	Bagaimana kinerja PTSP Pemda dalam mendukung kemudahan berusaha?			
3	Bagaimana kualitas SDM yang dimiliki PTSP Pemda dalam memberikan pelayanan perizinan berusaha?			
4	Bagaimana kualitas sarana dan prasarana yang digunakan PTSP Pemda?			
G. PERSEPSI TERHADAP PTSP PEMDA YANG DINILAI DIBANDINGKAN PTSP PEMDA LAINNYA				
Dibandingkan dengan PTSP Pemda lain yang pernah dikunjungi, bagaimana pendapat Bapak/Ibu terhadap:				
1	Kualitas pelayanan perizinan berusaha PTSP Pemda yang dinilai	<input type="radio"/> Lebih baik	<input type="radio"/> Sama saja	<input type="radio"/> Lebih buruk
2	Integritas (bebas KKN) PTSP Pemda yang dinilai	<input type="radio"/> Lebih baik	<input type="radio"/> Sama saja	<input type="radio"/> Lebih buruk
3	Kualitas kinerja PTSP Pemda yang dinilai	<input type="radio"/> Lebih baik	<input type="radio"/> Sama saja	<input type="radio"/> Lebih buruk
Dibandingkan dengan tahun sebelumnya, bagaimana pendapat Bapak/Ibu terhadap :				
1	Peran PTSP Pemda dalam peningkatan penanaman modal di daerah	<input type="radio"/> Lebih baik	<input type="radio"/> Sama saja	<input type="radio"/> Lebih buruk
2	Kualitas pelayanan perizinan berusaha yang diberikan PTSP Pemda kepada masyarakat/pelaku usaha di daerah	<input type="radio"/> Lebih baik	<input type="radio"/> Sama saja	<input type="radio"/> Lebih buruk
3	Kemudahan berusaha yang dirasakan pelaku usaha atas kinerja PTSP Pemda	<input type="radio"/> Lebih baik	<input type="radio"/> Sama saja	<input type="radio"/> Lebih buruk
Saran dan Masukan (Isian)				
1	Dalam hal pelayanan perizinan berusaha yang diberikan PTSP Pemda			
2	Dalam hal SDM PTSP Pemda			
3	Dalam hal sarana dan prasarana yang digunakan PTSP Pemda			

**II. LEMBAR PENILAIAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU PEMERINTAH
DAERAH PROVINSI UNTUK PENILAIAN KINERJA PELAYANAN TERPADU SATU
PINTU PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN/KOTA**

Kriteria Penilaian	No.	Indikator Penilaian		Tolok Ukur Penilaian	Bobot Penilaian	
Kelembagaan PTSP Pemda Kabupaten/Kota	1	Formalitas	a.	Menilai nomenklatur dan dasar hukum PTSP Pemda Kabupaten/Kota	Sesuai peraturan = 25, Tidak sesuai peraturan = 10	
			b.	Menilai ketersediaan dokumen visi, misi, renstra dan program kerja PTSP Pemda Kabupaten/Kota	Tersedia lengkap = 25, Tersedia tidak lengkap = 10, Tidak tersedia = 0	
	2	SDM	a.	Menilai jumlah SDM PTSP Pemda Kabupaten/Kota (Kepala Dinas, Bidang Perizinan Berusaha dan Bidang Dalaks) dibandingkan jumlah perizinan	Rasio ideal = 25, Rasio tidak ideal = 10	
			b.	Menilai kompetensi SDM PTSP Pemda Kabupaten/Kota	Semua kompeten = 25, Sebagian kompeten = 10	
	3	Sarana dan prasarana	a.	Menilai jenis, jumlah dan kualitas sarana dan prasarana yang dimiliki dan digunakan PTSP Pemda Kabupaten/Kota	Sangat baik = 25, Baik = 10, Tidak baik = 5	
			b.	Menilai pemanfaatan sarana dan prasarana yang dimiliki dan digunakan PTSP Pemda Kabupaten/Kota	Dimanfaatkan optimal = 25, Tidak optimal = 10	
	4	Pemanfaatan Sistem Perizinan Berusaha	a.	Menilai implementasi sistem OSS	Implementasi penuh = 25, Implementasi sebagian = 10	
			b.	Menilai sistem perizinan yang digunakan untuk mendukung pemanfaatan sistem OSS di PTSP Pemda Kabupaten/Kota	Dukungan penuh = 25, Dukungan Sebagian = 10, Administratif = 5	
	Kinerja PTSP Pemda Kabupaten/Kota	1	Pelayanan	a.	Menilai jumlah waktu pelayanan perizinan berusaha yang diberikan PTSP Pemda Kabupaten/Kota	Sangat memadai = 25, Standar = 10, Kurang = 5
				b.	Menilai mekanisme pelayanan perizinan berusaha yang diberikan PTSP Pemda Kabupaten/Kota	Jelas = 25, Kurang jelas = 10, Tidak jelas = 5
c.				Menilai terobosan-terobosan pelayanan yang dilakukan PTSP Pemda Kabupaten/Kota	Banyak = 25, Sedikit = 10, Tidak ada = 0	
2		Realisasi penanaman modal	a.	Menilai capaian realisasi penanaman modal	Tinggi = 25, Sedang = 10, Rendah = 5	
			b.	Menilai capaian penyerapan tenaga kerja	Tinggi = 25, Sedang = 10, Rendah = 5	

Kriteria Penilaian	No.	Indikator Penilaian		Tolok Ukur Penilaian	Bobot Penilaian
Kinerja PTSP Pemda Kabupaten/Kota dalam mendorong kegiatan sosial dan lingkungan	1	Kegiatan sosial	a.	Menilai kegiatan PTSP Pemda Kabupaten/Kota untuk mendorong pelaku usaha dalam melakukan kegiatan sosial	Banyak = 25, Sedikit = 10, Tidak ada = 0
	2	Kegiatan lingkungan	b.	Menilai kegiatan PTSP Pemda Kabupaten/Kota untuk mendorong pelaku usaha dalam melakukan kegiatan lingkungan	Banyak = 25, Sedikit = 10, Tidak ada = 0

KEPALA BADAN KOORDINASI PENANAMAN MODAL
REPUBLIK INDONESIA,

Ttd.

BAHLIL LAHADALIA