

## **INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU)**

- Instansi : Bagian Hubungan Masyarakat dan Protokol Sekretariat Daerah Kota Probolinggo
- Tujuan : Peningkatan Kualitas layanan Informasi Kehumasan dan Keprotokolan
- Tugas : Membantu Asisten Administrasi Umum dalam perumusan kebijakan, mengoordinasikan, memantau dan mengevaluasi dibidang komunikasi dan informatika, statistik, persandian, perpustakaan, kearsipan, pemberitaan dan media, dokumentasi kegiatan kepala daerah
- Fungsi :
  1. Pelaksanaan fasilitasi perumusan kebijakan urusan dibidang kewenangannya;
  2. Pengoordinasian pelaksanaan program urusan dibidang kewenangannya;
  3. Pengoordinasian pelayanan administrasi urusan dibidang kewenangannya;
  4. Pelaksanaan pembinaan, pemantuan dan evaluasi urusan dibidang kewenangannya;
  5. Pelaksanaan pemantauan tugas di bidang kewenangannya;
  6. Pelaksanaan juru bicara kepala daerah, pencitraan kepala daerah, pernyataan resmi kepala daerah;
  7. Pelaksanaan fasilitasi manajemen komunikasi krisis analisa isu dan pendokumentasian aktifitas kepala daerah;
  8. Pelaksanaan ketatausahaan, pengelolaan keuangan dan barang milik daerah pada Bagian Hubungan Masyarakat dan Protokol;
  9. Pelaksanaan fungsi dinas lain yang diberikan oleh Asisten Administrasi Umum sesuai dengan tugas dan fungsinya.

NO	KINERJA UTAMA/ SASARAN/ OUTCOME	INDIKATOR KINERJA UTAMA	PENJELASAN/FORMULASI PERHITUNGAN	SUMBER DATA	PENANGGUNG JAWAB
1.	Meningkatkan Kualitas layanan Informasi dan penyebarluasan Informasi Kegiatan Kepala Daerah Kota Probolinggo	Persentase Berita Pemerintah Kota Probolinggo yang Dipublikasikan	$\frac{\text{Jumlah Kegiatan yang Dirilis}}{\text{Jumlah Kegiatan Pemerintah Kota Probolinggo}} \times 100\%$ <p><b>Ket :</b> Agenda Kegiatan Pemerintah Kota Probolinggo diliput dan didokumentasikan oleh Bagian Humas dan Protokol untuk Dipublikasikan</p>	Media Massa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sub Bagian Komunikasi Kepala Daerah</li> <li>• Sub Bagian Dokumentasi</li> </ul>
2.	Meningkatkan pelayanan keprotokolan kegiatan pemerintah daerah Kota Probolinggo	Indeks Kepuasan Pejabat Pemerintah Kota Probolinggo dan Perangkat Daerah terhadap layanan Keprotokolan	Hasil SKM	Kegiatan Wali Kota dan Perangkat Daerah	Sub Bagian Protokol