

LAMPIRAN
 PERATURAN BUPATI TRENGGALEK
 NOMOR 37 TAHUN 2017
 TENTANG
 STANDAR PELAYANAN MINIMAL
 BADAN LAYANAN UMUM DAERAH RUMAH
 SAKIT UMUM DAERAH dr. SOEDOMO
 KABUPATEN TRENGGALEK

INDIKATOR DAN STANDAR PELAYANAN

1. Pelayanan Gawat Darurat

Indikator	STANDAR	KONDISI AWAL	TARGET PENCAPAIAN				
		2016	2017	2018	2019	2020	2021
1. Kemampuan menangani <i>life saving</i> anak dan dewasa	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2. Jam buka Pelayanan Gawat Darurat	24 jam	24 jam	24 jam	24 jam	24 jam	24 jam	24 jam
3. Pemberi pelayanan kegawat daruratan yang bersertifikat ATLS/BTLS/ACLS/PPGD (masih berlaku)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4. Adanya tim penanggulangan bencana	1 tim	1 tim	1 tim	1 tim	1 tim	1 tim	1 tim
5. Waktu tanggap pelayanan Dokter di Gawat Darurat	≤ 5 menit	≤ 5 menit	≤ 5 menit	≤ 5 menit	≤ 5 menit	≤ 5 menit	≤ 5 menit
6. Kepuasan Pelanggan	≥70%	≥74%	≥75%	≥76%	≥77 %	≥78 %	≥79%

7. Kematian pasien ≤ 24 Jam	≤ 2%	≤ 2%	≤ 2%	≤ 2%	≤ 2%	≤ 2%	≤ 2%
8. Tidak adanya pasien yang diharuskan membayar uang muka	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

2. Pelayanan Rawat Jalan

Indikator	STANDAR	KONDISI AWAL	TARGET PENCAPAIAN				
		2016	2017	2018	2019	2020	2021
1. Dokter pemberi Pelayanan di Poliklinik Spesialis	100 %	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2. Ketersediaan Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Klinik Anak ▪ Klinik Penyakit Dalam ▪ Klinik Kebidanan ▪ Klinik Bedah 	Klinik Anak Klinik Penyakit Dalam Klinik Kebidanan Klinik Bedah Klinik Mata Klinik Paru Klinik Syaraf Klinik Jantung Klinik Orthopaedi Klinik Kulit Kelamin	Klinik Anak Klinik Penyakit Dalam Klinik Kebidanan Klinik Bedah Klinik Mata Klinik Paru Klinik Syaraf Klinik Jantung Klinik Orthopaedi Klinik Kulit Kelamin	Klinik Anak Klinik Penyakit Dalam Klinik Kebidanan Klinik Bedah Klinik Mata Klinik Paru Klinik Syaraf Klinik Jantung Klinik Orthopaedi Klinik Kulit Kelamin	Klinik Anak Klinik Penyakit Dalam Klinik Kebidanan Klinik Bedah Klinik Mata Klinik Paru Klinik Syaraf Klinik Jantung Klinik Orthopaedi Klinik Kulit Kelamin	Klinik Anak Klinik Penyakit Dalam Klinik Kebidanan Klinik Bedah Klinik Mata Klinik Paru Klinik Syaraf Klinik Jantung Klinik Orthopaedi Klinik Kulit Kelamin	Klinik Anak Klinik Penyakit Dalam Klinik Kebidanan Klinik Bedah Klinik Mata Klinik Paru Klinik Syaraf Klinik Jantung Klinik Orthopaedi Klinik Kulit Kelamin

		Klinik Gigi Dan Mulut Klinik THT Unit Fisioterapi Unit HD	Klinik Gigi Dan Mulut Klinik THT Unit Fisioterapi Unit HD	Klinik Gigi Dan Mulut Klinik THT Unit Fisioterapi Unit HD	Klinik Gigi Dan Mulut Klinik THT Unit Fisioterapi Unit HD Klinik Spesialis Gigi Klinik Sub Spesialis Klinik Bedah Syaraf	Klinik Gigi Dan Mulut Klinik THT Unit Fisioterapi Unit HD Klinik Spesialis Gigi Klinik Sub Spesialis Klinik Bedah Syaraf Klinik Urologi	Klinik Gigi Dan Mulut Klinik THT Unit Fisioterapi Unit HD Klinik Spesialis Gigi Klinik Sub Spesialis Klinik Bedah Syaraf Klinik Urologi
3. Ketersediaan Pelayanan Jiwa	Klinik Anak Remaja NAPZA Gangguan Psikotik Gangguan Neurotik Mental Retardasi Mental Organik Usia Lanjut	Klinik Anak Remaja NAPZA Gangguan Psikotik Gangguan Neurotik Mental Retardasi Mental Organik Usia Lanjut	Klinik Anak Remaja NAPZA Gangguan Psikotik Gangguan Neurotik Mental Retardasi Mental Organik Usia Lanjut	Klinik Anak Remaja NAPZA Gangguan Psikotik Gangguan Neurotik Mental Retardasi Mental Organik Usia Lanjut	Klinik Anak Remaja NAPZA Gangguan Psikotik Gangguan Neurotik Mental Retardasi Mental Organik Usia Lanjut	Klinik Anak Remaja NAPZA Gangguan Psikotik Gangguan Neurotik Mental Retardasi Mental Organik Usia Lanjut	Klinik Anak Remaja NAPZA Gangguan Psikotik Gangguan Neurotik Mental Retardasi Mental Organik Usia Lanjut
4. Jam buka pelayanan a) Senin, Selasa, Rabu, Kamis b) Jum`at c) Sabtu	08.00-13.00 08.00-11.00 08.00-13.00	08.00-13.00 08.00 -11.00 08.00- 13.00	08.00-13.00 08.00 -11.00 08.00- 13.00	08.00-13.00 08.00 -11.00 08.00- 13.00	08.00-13.00 08.00 -11.00 08.00- 13.00	08.00-13.00 08.00 -11.00 08.00- 13.00	08.00-13.00 08.00 -11.00 08.00- 13.00
4. Waktu tunggu di rawat jalan	≤ 60 menit	≤ 60 menit	≤ 60 menit	≤ 60 menit	≤ 60 menit	≤ 60 menit	≤ 60 menit

5. Kepuasan Pelanggan	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
6. Pelayanan pasien TB							
a) Penegakan diagnosis TB dengan pemeriksaan mikroskopis	≥ 60%	≥ 60%	≥ 70%	≥ 75%	≥ 80%	≥ 85%	≥ 90%
b) Pencatatan dan pelaporan TB RS	≥ 60%	≥ 60%	≥ 70%	≥ 75%	≥ 80%	≥ 85%	≥ 90%

3. Pelayanan Rawat Inap

Indikator	STANDAR	KONDISI AWAL	TARGET PENCAPAIAN				
		2016	2017	2018	2019	2020	2021
1. Pemberi pelayanan di Rawat Inap	a. dr. Spesialis	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	b. Perawat Minimal pendidikan D3	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2. Dokter penanggung jawab pasien rawat inap	100 %	100%	100 %	100%	100%	100%	100%

3. Ketersediaan Pelayanan Rawat Inap	Ruang anak Ruang penyakit Dalam Ruang Kebidanan Ruang Bedah	Ruang anak Ruang penyakit Dalam Ruang Kebidanan Ruang Bedah Ruang Syaraf Ruang paru Ruang Jiwa Ruang ICU	Ruang anak Ruang penyakit Dalam Ruang Kebidanan Ruang Bedah Ruang Syaraf Ruang paru Ruang Jiwa Ruang ICU Ruang Jantung/ICCU	Ruang anak Ruang penyakit Dalam Ruang Kebidanan Ruang Bedah Ruang Syaraf Ruang paru Ruang Jiwa Ruang ICU Ruang Jantung/ICCU Ruang Mata	Ruang anak Ruang penyakit Dalam Ruang Kebidanan Ruang Bedah Ruang Syaraf Ruang paru Ruang Jiwa Ruang ICU Ruang Jantung/ICCU Ruang Mata Ruang THT	Ruang anak Ruang penyakit Dalam Ruang Kebidanan Ruang Bedah Ruang Syaraf Ruang paru Ruang Jiwa Ruang ICU Ruang Jantung/ICCU Ruang Mata Ruang THT	Ruang anak Ruang penyakit Dalam Ruang Kebidanan Ruang Bedah Ruang Syaraf Ruang paru Ruang Jiwa Ruang ICU Ruang Jantung/ICCU Ruang Mata Ruang THT
4. Jam Visite Dokter Spesialis	08.00 s/d 14.00 setiap hari kerja	08.00 s/d 14.00 setiap hari kerja	08.00 s/d 14.00 setiap hari kerja	08.00 s/d 14.00 setiap hari kerja	08.00 s/d 14.00 setiap hari kerja	08.00 s/d 14.00 setiap hari kerja	08.00 s/d 14.00 setiap hari kerja
5. Kejadian infeksi pasca operasi	≤1,5%	≤1,5%	≤1,5%	≤1,5%	≤1,5%	≤1,5%	≤1,5%
6. Kejadian Infeksi Nosokomial	≤1,5%	≤1,5%	≤1,5%	≤1,5%	≤1,5%	≤1,5%	≤1,5%
7. Tidak adanya kejadian Pasien jatuh yang berakibat kecatatan/kematian	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
8. Kematian pasien >48 jam	≤0,24%	≤0,24%	≤0,24%	≤0,24%	≤0,24%	≤0,24%	≤0,24%
9. Kejadian pulang paksa	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%

7. Ketepatan waktu penyusunan laporan keuangan	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
8. Kecepatan waktu pemberian informasi tentang tagihan pasien rawat inap	≤2 jam	≤2 jam	≤2 jam	≤2 jam	≤2 jam	≤2 jam	≤2 jam
9. Ketepatan waktu pemberian imbalan (insentif) sesuai kesepakatan waktu	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

17. Pelayanan Ambulans /Kereta Jenazah

Indikator	STANDAR	KONDISI AWAL	TARGET PENCAPAIAN				
		2016	2017	2018	2019	2020	2021
1. Waktu pelayanan ambulans/Kereta Jenazah	24 jam	24 jam	24 jam	24 jam	24 jam	24 jam	24 jam
2. Kecepatan memberikan pelayanan ambulans/Kereta Jenazah di Rumah Sakit	≤30 menit	≤30 menit	≤30 menit	≤30 menit	≤30 menit	≤30 menit	≤30 menit
3. Respon time pelayanan ambulans oleh masyarakat yang membutuhkan (sesuai ketentuan daerah)	≤30 menit	≤30 menit	≤30 menit	≤30 menit	≤30 menit	≤30menit	≤30 menit

20. Pelayanan Laundry

Indikator	STANDAR	KONDISI AWAL	TARGET PENCAPAIAN				
		2016	2017	2018	2019	2020	2021
1. Tidak adanya kejadian linen yang hilang	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2. Ketepatan waktu penyediaan linen untuk ruang rawat inap	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

21. Pelayanan Pencegahan dan pengendalian infeksi (PPI)

Indikator	STANDAR	KONDISI AWAL	TARGET PENCAPAIAN				
		2016	2017	2018	2019	2020	2021
1. Ada pengurus komite PPI (SK Direktur RS ttg struktur Org PPI)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2. Ada anggota Tim PPI yang terlatih	≥75%	≥75%	≥75%	≥75%	≥75%	≥75%	≥75%
3. Tersedia Alat Pelindung Diri (APD) di setiap instalasi / departemen	≥60%	≥60%	≥60%	≥60%	≥60%	≥60%	≥60%
4. Kegiatan surveilans infeksi nosokomia /HAI (<i>Health care associated infection</i>) di RS (min 1 parameter)	≥75%	≥75%	≥75%	≥75%	≥75%	≥75%	≥75%

Salinan sesuai dengan aslinya
KEPALA BAGIAN HUKUM,



ANIK SUWARNI

Nip . 19650919 199602 2 001

BUPATI TRENGGALEK,
TTD
EMIL ELESTIANTO