



BUPATI KUBU RAYA  
PROVINSI KALIMANTAN BARAT

PERATURAN BUPATI KUBU RAYA  
NOMOR **33** TAHUN 2018

TENTANG

GOLONGAN PELANGGAN  
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM TIRTA RAYA

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

BUPATI KUBU RAYA,

- Menimbang : a. bahwa untuk meningkatkan pelayanan kepada pelanggan PDAM Tirta Raya dikenakan tarif berdasarkan golongan pelanggan;
- b. bahwa dalam Peraturan Bupati Kubu Raya Nomor 48 Tahun 2011 tentang Tarif dan Golongan Pelanggan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Raya Kabupaten Kubu Raya sudah tidak sesuai dengan kondisi saat ini, terkait peruntukan dan fungsi rumah atau bangunan sehingga perlu diganti;
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Peraturan Bupati tentang Golongan Pelanggan Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Raya;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 5 Tahun 1962 tentang Perusahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1962 Nomor 10, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 2387);
2. Undang-Undang Nomor 35 Tahun 2007 tentang Pembentukan Kabupaten Kubu Raya di Provinsi Kalimantan Barat (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2007 Nomor 101, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4751);
3. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah diubah beberapa kali dan terakhir dengan Undang-undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Nomor 5679);
- F N  
Q

4. Peraturan Pemerintah Nomor 16 Tahun 2005 tentang Pengembangan Sistem Penyediaan Air Minum (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2005 Nomor 33);
5. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 71 Tahun 2016 tentang Perhitungan dan Penetapan Tarif Air Minum (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 1400);
6. Peraturan Daerah Kabupaten Kubu Raya Nomor 5 Tahun 2011 tentang Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Kubu Raya (Lembaran Daerah Kabupaten Kubu Raya Tahun 2011 Nomor 5);

MEMUTUSKAN :

Menetapkan : PERATURAN BUPATI TENTANG GOLONGAN PELANGGAN PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM TIRTA RAYA.

BAB I  
KETENTUAN UMUM

Pasal 1

Dalam Peraturan Bupati ini yang dimaksud dengan :

1. Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Raya yang selanjutnya disebut PDAM Tirta Raya adalah Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Raya Kabupaten Kubu Raya.
2. Tarif adalah kebijakan biaya jasa layanan air minum untuk pemakaian setiap meter kubik ( $m^3$ ), atau Satuan Volume Lainnya yang wajib dibayar oleh pelanggan.
3. Pelanggan adalah Perorangan atau Badan yang memanfaatkan air dari PDAM Tirta Raya dan terdaftar sebagai pelanggan.
4. Golongan pelanggan adalah penyusunan pelanggan secara sistem berdasarkan kelompok atau golongan menurut klasifikasi bangunan dan peruntukan.

BAB II  
GOLONGAN PELANGGAN

Pasal 2

Pelanggan PDAM Tirta Raya digolongkan dalam 4 (empat) kelompok sebagai berikut :

- a. Kelompok I, pelanggan yang membayar tarif rendah untuk memenuhi standar kebutuhan pokok air minum;
- b. Kelompok II, pelanggan yang membayar tarif dasar untuk memenuhi standar kebutuhan pokok air minum;
- c. Kelompok III, pelanggan yang membayar tarif penuh untuk memenuhi standar kebutuhan pokok air minum;
- d. Kelompok IV, pelanggan yang membayar tarif penuh untuk memenuhi standar kebutuhan pokok air minum; dan
- e. Kelompok Khusus (V), pelanggan yang membayar tarif air minum berdasarkan kesepakatan.

### Pasal 3

- (1) Pelanggan kelompok I, sebagaimana dimaksud dalam Pasal 2 huruf a terdiri dari:
  - a. 1A (Sosial Umum);
  - b. 1B (Sosial Khusus A);
  - c. 1C (Sosial Khusus B); dan
  - d. 1D (Sosial Khusus C).
- (2) Pelanggan kelompok 1A sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf a, adalah pelanggan yang kegiatan setiap harinya memberikan pelayanan untuk kepentingan umum khususnya bagi masyarakat yang berpenghasilan rendah dan belum memiliki sambungan air bersih, terdiri dari:
  - a. Hidran Umum/Kran Umum dan hidran kebakaran;
  - b. WC umum; dan
  - c. Terminal Air (program pemerintah).
- (3) Pelanggan kelompok 1B sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf b adalah pelanggan yang kegiatan setiap harinya memberikan pelayanan untuk kepentingan umum dan masyarakat yang mendapatkan sumber dana sebagian dari kegiatannya, antara lain:
  - a. Rumah ibadah;
  - b. Panti asuhan/panti jompo, panti wredha;
  - c. Lembaga yang bergerak dibidang sosial tanpa ada imbalan jasa;
  - d. Klinik/Puskesmas, Balai Kesehatan Ibu dan Anak (BKIA), serta Balai Kesehatan lainnya milik Pemerintah; dan
  - e. Air Mancur Taman Kota.
- (4) Pelanggan kelompok 1C sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf c adalah pelanggan yang kegiatannya bukan untuk mencari keuntungan dan bagi institusi pendidikan milik pemerintah, antara lain:
  - a. Kantor/Sekretariat Organisasi Nirlaba;
  - b. Sekolah TK sampai Perguruan Tinggi Umum/Kejuruan milik Pemerintah.
- (5) Pelanggan kelompok 1D sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf d adalah pelanggan yang kegiatannya bukan untuk mencari keuntungan dan bagi institusi pendidikan milik swasta, antara lain:
  - a. Kantor/Sekretariat Organisasi Nirlaba;
  - b. Sekolah TK sampai Perguruan Tinggi Umum/Kejuruan milik dan Swasta.

### Pasal 4

- (1) Pelanggan kelompok II, sebagaimana dimaksud dalam Pasal 2 huruf b terdiri dari:
  - a. 2A (Rumah Tangga Semi Permanen);
  - b. 2B (Rumah Tangga Permanen);
  - c. 2C (Rumah Tangga Pertokoan Dalam Gang);
  - d. 2D (Rumah Tangga Mewah);
  - e. 2E (Instansi Pemerintah); dan
  - f. 2F (Kedutaan/Konsulat).
- (2) Pelanggan kelompok 2A sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf a adalah Golongan Rumah Tangga yang berada diluar daerah perdagangan yang berfungsi sebagai tempat tinggal dengan klasifikasi pondasi kayu, struktur rangka kayu dan dinding yang terbuat dari papan kelas II, dan atau rumah tipe 21.
- (3) Pelanggan kelompok 2B sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf b adalah Golongan Rumah Tangga yang berada diluar daerah perdagangan yang berfungsi sebagai tempat tinggal dengan klasifikasi

- pondasi beton bertulang, struktur rangka beton/baja dan dinding batako/bata atau sejenisnya; dan atau rumah tipe 36 keatas.
- (4) Pelanggan kelompok 2C sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf c adalah Golongan pelanggan rumah tangga yang berbentuk ruko yang berada didalam gang di wilayah perdagangan.
  - (5) Pelanggan kelompok 2D sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf d adalah rumah tinggal pelanggan yang memenuhi kriteria sebagai berikut :
    - a. lokasi rumah pelanggan diluar wilayah daerah perdagangan;
    - b. kondisi bangunan :
    - c. modifikasi;
    - d. real estate;
    - e. luas lantai bangunan  $\geq 125$  m<sup>2</sup>;
    - f. luas tanah persil  $\geq 200$  m<sup>2</sup>;
    - g. lebar jalan  $\geq 4$  meter;
    - h. kondisi lingkungan permukiman tertata baik, termasuk lingkungan real estate;
    - i. penggunaan cahaya listrik  $\geq 2.200$  watt;
    - j. jumlah penghasilan pelanggan  $\geq$  Rp. 5.000.000,- (lima juta rupiah)per bulan; dan
    - k. nilai Harga Rumah  $\geq 1$  milyar rupiah.
  - (6) Pelanggan kelompok 2E sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf e adalah pelanggan kantor pemerintah dan lembaga pemerintah lainnya, TNI dan POLRI serta BUMN dan BUMD, antara lain :
    - a. Kantor Pemerintah dan/atau lembaga pemerintah lainnya, TNI dan POLRI;
    - b. Sarana instansi pemerintah yaitu mess pemda, asrama dan sarana olah raga pemerintah lainnya (non komersial termasuk sarana yang dimiliki dan/atau dikelola TNI dan POLRI;
    - c. Kolam renang milik pemerintah (non komersial);
    - d. Rumah Sakit milik Pemerintah;
    - e. Lembaga Perguruan Tinggi Negeri dan sarananya; dan
    - f. Rumah dinas yang ditanggung oleh Pemerintah, TNI, POLRI, BUMN dan atau BUMD.
  - (7) Pelanggan kelompok 2F sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf F, Rumah/Bangunan/Kantor yang digunakan untuk perwakilan Negara asing.

#### Pasal 5

- (1) Pelanggan kelompok III sebagaimana dimaksud dalam Pasal 2 huruf c terdiri dari:
    - a. 3A (Niaga Kecil);
    - b. 3B (Niaga Menengah); dan
    - c. 3C (Niaga Besar).
  - (2) Pelanggan kelompok 3A sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf a, adalah golongan pelanggan yang kegiatan setiap harinya berhubungan dengan usaha kecil yang dapat mendatangkan keuntungan, baik yang berada didalam maupun diluar daerah perdagangan serta yang berada didalam maupun diluar bangunan pada lokasi persil yang sama, antara lain :
    - a. kios, warung dan kantin;
    - b. toko kebutuhan sembilan bahan pokok, toko bahan bangunan sekala kecil;
    - c. toko kelontong/toko obat/rental/optical sekala kecil;
    - d. kantor perusahaan non pemerintah;
    - e. praktek dokter dan klinik kesehatan milik swasta sekala kecil;
- F  
M  
q

- f. salon kecantikan skala kecil;
  - g. rumah kost/sewa/kontrakan sampai dengan 5 (lima) kamar;
  - h. rumah potong hewan skala kecil;
  - i. percetakan/sablon dan usaha fotocopy skala kecil;
  - j. bengkel service sepeda motor, elektronik, mesin tik, laundry skala kecil.
  - k. lembaga pendidikan swasta dan kursus-kursus skala kecil.
  - l. biro jasa, koperasi, payment point skala kecil;
  - m. jasa telpon (wartel dan kios phone) dengan jumlah sampai dengan 4 (empat) kamar.
  - n. jasa internet (warnet) dengan jumlah sampai 4 (empat) komputer; dan
  - o. gudang (usaha kecil) dan usaha lain dengan klasifikasi kecil;
- (3) Pelanggan kelompok 3B sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf b, adalah Golongan pelanggan dengan kegiatan setiap harinya berhubungan dengan suatu usaha klasifikasi menengah/sedang yang dapat mendatangkan keuntungan baik yang berada di dalam maupun diluar daerah perdagangan serta baik yang berada didalam maupun diluar bangunan pada lokasi yang sama antara lain :
- a. biro jasa dan ekspediter dan lain-lain;
  - b. agen/sub agen perusahaan skala menengah;
  - c. rumah makan, toko minuman dan makanan ;
  - d. wisma, penginapan, losmen dan hotel tidak berbintang;
  - e. salon kecantikan, fitness centre, karaoke;
  - f. sarana olah raga swasta yang dikelola swasta kecuali kolam renang umum swasta;
  - g. percetakan dan fotocopy skala menengah, photo studio skala menengah;
  - h. bengkel service kendaraan bermotor, tempat pencucian kendaraan bermotor, laundry skala menengah;
  - i. jasa telpon (wartel dan kios phone) dengan jumlah lebih dari 4 (empat) kamar bicara.
  - j. jasa internet (warnet) dengan jumlah lebih dari 4 (empat) komputer;
  - k. rumah sakit type C/D, apotik, toko obat skala menengah;
  - l. toko elektronika, toko perabot rumah tangga, toko optical, toko emas, toko bangunan, toko alat-alat tulis kantor, kesenian olah raga toko sepatu dan lain-lain skala menengah;
  - m. mini market;
  - n. peternakan, pembibitan, penjualan tanaman hias skala menengah;
  - o. rumah kost lebih dari 5 kamar.
- (4) Pelanggan kelompok 3C sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf c, adalah Golongan pelanggan yang kegiatan setiap harinya berhubungan dengan suatu usaha klasifikasi besar yang dapat mendatangkan keuntungan baik yang berada didalam maupun diluar daerah perdagangan serta baik yang berada didalam maupun diluar bangunan pada lokasi yang sama antara lain :
- a. hotel berbintang;
  - b. pasar swalayan/supermarket/department store/mall;
  - c. agen/perusahaan/distributor perdagangan besar;
  - d. restoran, diskotik/night club/steambath, studio 21/bioskop;
  - e. kolam renang umum swasta (komersial);
  - f. bengkel besar, showroom mobil/motor, tempat cuci mobil dan laundry skala besar;
  - g. SPBU/pompa bensin;
  - h. percetakan/gudang besar;
  - i. perdagangan besar farmasi/apotik skala besar;

Handwritten marks: a blue checkmark and a blue 'R' or similar symbol.

- j. Bank Pemerintah/Swasta, Perum Pos dan Giro, PT Asuransi, BUMD, BUMN (PERTAMINA, TELKOM, PELINDO, PEGADAIAN) dan lain-lain;
- k. rumah sakit swasta type A/B;
- l. laundry skala besar;
- m. toko bangunan, toko emas skala besar;
- n. toko elektronik dan perabot rumah tangga skala besar;
- o. toko sepatu skala besar;
- p. penangkaran Ikan/Kolam Ikan, dan Sejenisnya;
- q. usaha lain dengan skala besar.

#### Pasal 6

- (1) Pelanggan kelompok IV sebagaimana dimaksud dalam Pasal 2 huruf d terdiri dari:
  - a. 4A (Industri Kecil);
  - b. 4B (Industri Menengah); dan
  - c. 4C (Industri Besar).
- (2) Pelanggan kelompok 4A sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf a, adalah Golongan pelanggan yang kegiatan setiap harinya mengubah suatu barang menjadi barang yang lebih tinggi nilainya untuk mendapatkan keuntungan dengan klasifikasi kecil, baik yang berada didalam maupun diluar daerah perdagangan; baik yang berada didalam maupun diluar bangunan pada lokasi yang sama antara lain :
  - a. kerajinan tangan/kerajinan rumah tangga klasifikasi kecil;
  - b. pembuatan roti/kue, es, tahu, mie, kecap, kecambah, minuman dan lain-lain dengan klasifikasi kecil;
  - c. pembuatan kusen, meubel, peralatan rumah tangga particle board dan rotan dengan klasifikasi kecil;
  - d. pembuatan besi tralis, pagar dan sejenis;
  - e. pembuatan batako, tempayan, gorong-gorong dan yang sejenis klasifikasi kecil;
  - f. konveksi dan sejenis klasifikasi kecil;
  - g. Sawmill mini;
  - h. sanggar seni lukis; dan
  - i. usaha industri kecil lainnya dengan klasifikasi kecil.
- (3) Pelanggan kelompok 4B sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf b, adalah golongan pelanggan yang kegiatan setiap harinya mengubah suatu barang menjadi barang yang lebih tinggi nilainya untuk mendapatkan keuntungan dengan klasifikasi menengah, baik yang berada didalam maupun diluar daerah perdagangan; baik yang berada didalam maupun diluar bangunan pada lokasi yang sama antara lain :
  - a. pembuatan roti/kue, es, tahu, mie, kecap, kecambah, minuman dan lain-lain dengan klasifikasi menengah;
  - b. pembuatan kusen, meubel, peralatan rumah tangga particle board dan rotan dengan klasifikasi menengah;
  - c. pembuatan besi tralis, pagar dan sejenis dengan klasifikasi menengah;
  - d. pembuatan batako, tempayan, gorong-gorong dan yang sejenis dengan klasifikasi menengah;
  - e. konveksi dan sejenis dengan klasifikasi menengah;
  - f. Sawmill mini; dan
  - g. usaha industri menengah lainnya dengan klasifikasi menengah.
- (4) Pelanggan kelompok 4C sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf c, adalah Golongan pelanggan yang kegiatan setiap harinya mengubah suatu barang menjadi barang yang lebih tinggi nilainya untuk mendapatkan keuntungan dengan klasifikasi besar, baik yang berada

K  
M  
A

didalam maupun diluar daerah perdagangan; baik yang berada didalam maupun diluar bangunan pada lokasi yang sama antara lain :

- a. pabrik karet, pabrik plastik, pabrik fiber glass, pabrik minyak makan/goreng, pabrik obat/kimia, pabrik kertas, sawmill;
- b. pengolahan udang/ikan;
- c. pabrik mobil dan kapal;
- d. pabrik makanan kemasan/minuman kaleng;
- e. pertambangan, perkebunan dan peternakan;
- f. pembangkit tenaga listrik; dan
- g. usaha industri besar lainnya dengan klasifikasi besar.

#### Pasal 7

- (1) Pelanggan kelompok V, sebagaimana dimaksud dalam Pasal 2 huruf e terdiri dari:
  - a. 5A (Pelabuhan);
  - b. 5B (Mobil Tangki);

#### BAB III TARIF

#### Pasal 8

- (1) Pelanggan PDAM Tirta Raya dikenakan tarif setiap bulannya sesuai dengan kelompok pelanggan.
- (2) Tarif sebagaimana dimaksud pada ayat (1) terdiri dari:
  - a. biaya administrasi;
  - b. biaya pemeliharaan meteran; dan
  - c. biaya pemakaian Air.
- A. Penetapan biaya administrasi sebagaimana dimaksud pada ayat (2) huruf a dan biaya pemakaian air sebagaimana dimaksud pada ayat (2) huruf c didasarkan pada kelompok pelanggan.
- B. Penetapan biaya pemeliharaan meteran sebagaimana dimaksud pada ayat (2) huruf b didasarkan pada ukuran meteran.
- C. Tarif pelanggan PDAM Tirta Raya sebagaimana dimaksud pada ayat (2) ditetapkan dengan Keputusan Bupati.

#### Pasal 9

- (1) Pembayaran tarif sebagaimana dimaksud dalam Pasal 8 ayat (1) dilakukan dari tanggal 1 sampai dengan tanggal 20 (dua puluh) setiap bulannya.
- (2) Pembayaran yang dilakukan melewati tanggal 20 (dua puluh) setiap bulannya dikenakan denda berupa biaya keterlambatan.
- (3) Denda biaya keterlambatan sebagaimana dimaksud pada ayat (2) ditetapkan berdasarkan Surat Keputusan Direktur PDAM Tirta Raya.

#### Pasal 10

- (1) Keterlambatan pembayaran yang melewati batas waktu 1 (satu) bulan, dikenakan sanksi berupa peringatan tertulis yang dikeluarkan Direktur PDAM. f m
- (2) Keterlambatan pembayaran yang melewati batas waktu 3 (tiga) bulan dikenakan sanksi berupa pemutusan sementara sambungan air kerumah pelanggan tanpa pemberitahuan terlebih dahulu. g

- (3) Penyambungan kembali sambungan air setelah dilakukan pemutusan sebagaimana dimaksud pada ayat (2) dilakukan apabila pelanggan menyelesaikan tunggakan rekening air dan denda.
- (4) Setelah dilakukan pemutusan sambungan sementara sebagaimana dimaksud pada ayat (2), pelanggan belum menyelesaikan tunggakan rekening air dan denda akan dikenakan sanksi administrasi berupa biaya penyambungan kembali instalasi air pelanggan sebesar Rp. 100.000,-(Seratus Ribu Rupiah),- ditambah dengan pembayaran tunggakan rekening air dan denda, berlaku kelipatan pada bulan berikutnya.
- (5) Apabila dalam jangka waktu 12 (dua belas) bulan setelah dilakukan pemutusan sambungan sementara sebagaimana dimaksud pada ayat (2), pelanggan belum menyelesaikan tunggakan rekening air dan denda akan dilakukan penyegelan dan pemutusan rampung instalasi air pelanggan.
- (6) Penyambungan kembali Instalasi Air Pelanggan sebagaimana dimaksud pada ayat (5), pelanggan belum melakukan pembayaran akan dikenakan sanksi administrasi sambungan pelanggan baru ditambah dengan tunggakan rekening air dan denda yang belum dibayar.

#### BAB IV KETENTUAN PENUTUP

##### Pasal 11

Pada saat Peraturan Bupati ini mulai berlaku, Peraturan Bupati Kubu Raya Nomor 48 Tahun 2011 tentang Tarif dan Golongan Pelanggan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Raya Kabupaten Kubu Raya, dicabut dan dinyatakan tidak berlaku.

##### Pasal 12

Peraturan Bupati ini mulai berlaku pada tanggal diundangkan. Agar setiap orang mengetahuinya, memerintahkan pengundangan Peraturan Bupati ini dengan penempatannya dalam Berita Daerah Kabupaten Kubu Raya.

Ditetapkan di Sungai Raya  
pada tanggal, 28 Mei 2018

BUPATI KUBU RAYA,



RUSMAN ALI

Diundangkan di Sungai Raya  
Pada tanggal... 28 Mei 2018  
Pj SEKRETARIS DAERAH KABUPATEN KUBU RAYA

ODANG PRASETYO  
BERITA DAERAH KABUPATEN KUBU RAYA  
TAHUN... 2018 ... NOMOR... 33