

LAMPIRAN
 PERATURAN GUBERNUR NUSA TENGGARA BARAT
 NOMOR 8 TAHUN 2022
 TENTANG
 STANDAR PELAYANAN MINIMAL BADAN LAYANAN UMUM DAERAH UNIT PELAKSANA TEKNIS DINAS
 BALAI LABORATORIUM KESEHATAN, PENGUJIAN DAN KALIBRASI PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT

RENCANA PENCAPAIAN TARGET SPM

No	INDIKATOR	STD	SATUAN	KONDISI AWAL	TARGET				
				2021	2022	2023	2024	2025	2026
Penerimaan Pelanggan									
1.	Waktu tunggu penerimaan pelanggan	10	Menit	20	17	15	13	10	10
2.	Kepatuhan pengisian buku register	100	%	80	90	100	100	100	100
3.	Ketepatan pemberian nomor sampel	100	%	80	100	100	100	100	100
4.	Kelengkapan arsip LHU	100	%	80	90	100	100	100	100
5.	Kepuasan pelanggan	≥85	%	82	83	84	85	≥85	≥85
Ketatausahaan									
1.	Kelengkapan dokumentasi surat menyurat	100	%	70%	75	85	95	100	100
2.	Kelengkapan laporan akuntabilitas kinerja	100	%	90	100	100	100	100	100
3.	Ketepatan waktu pengusulan berkas kenaikan pangkat	≤ 30	hari	45	40	35	≤ 30	≤ 30	≤ 30
4.	Ketepatan waktu pengusulan berkas kenaikan gaji berkala	≤ 30	hari	45	40	35	≤ 30	≤ 30	≤ 30
5.	Ketepatan pelatihan SDM	≥85	%	50	60	70	80	≥85	≥85
6.	Ketepatan waktu pengusulan TPP	≤ 10	Tanggal	15	13	12	≤ 10	≤ 10	≤ 10
7.	Capaian realisasi anggaran	≥ 90	%		≥ 90	≥ 90	≥ 90	≥ 90	≥ 90
Pegolahan Data									
1.	Waktu tunggu pengetikan LHUS menjadi LHU	≤ 5	Menit	15	10	≤ 5	≤ 5	≤ 5	≤ 5
2.	Ketepatan pemindahan data	100	%	80	90	95	100	100	100
3.	Pengaduan pelanggan terkait LHU	≤ 2	frekuensi	5	4	3	≤ 2	≤ 2	≤ 2
4.	Waktu verifikasi LHU	≤10	Menit	60	50	40	30	20	≤10
Perlengkapan dan Perbekalan									
1.	Ketepatan pemenuhan permintaan bahan habis pakai (kualitas)	≥85	%	75	75	80	≥85	≥85	≥85
2.	Ketepatan pemenuhan permintaan bahan habis pakai (kualitas)	≥85	%	75	75	80	≥85	≥85	≥85
3.	Kesesuaian jumlah barang dengan kartu stok	100	%	80	90	100	100	100	100
4.	Kecepatan waktu menanggapi kerusakan alat	≤24	Jam	72	48	48	≤24	≤24	≤24
5.	Kecepatan waktu pengusulan kalibrasi peralatan	≥1	Bulan sebelum ED	≤0,5	≤1	≥1	≥1	≥1	≥1
Pengambilan Specimen									
1	Waktu tunggu persiapan pengambilan sampel biologis	≤5	Menit	10	8	8	6	≤5	≤5
2	Waktu tunggu pengambilan sampel biologis	≤15	Menit	20	20	17	17	≤15	≤15
3	Waktu tunggu pengolahan dan pendistribusian sampel	≤20	Menit	25	≤20	≤20	≤20	≤20	≤20
4	a. Kegagalan pengambilan sampel	≤5	%	10	8	6	≤5	≤5	≤5
5	b. Waktu tunggu perencanaan pengambilan sampel lingkungan	≤15	menit	30	20	≤15	≤15	≤15	≤15
6	c. Waktu tunggu persiapan sampel udara dan air	≤ 30	menit	60	≤ 30	≤ 30	≤ 30	≤ 30	≤ 30
7	Waktu tunggu pendaftaran sampel oleh PPC	≤ 30	%	45	35	≤ 30	≤ 30	≤ 30	≤ 30
Layanan Konsultasi dan Pemeriksaan fisik									
1.	Waktu tunggu konsultasi	≤ 10	Menit	15	≤ 10	≤ 10	≤ 10	≤ 10	≤ 10
2.	Pelayanan Konsultasi	≥ 70	%	50	60	≥ 70	≥ 70	≥ 70	≥ 70
3.	Kelengkapan hasil EKG	≥ 80	%	70	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80
Pemeriksaan Radiologi									
1.	Waktu tunggu pengambilan foto	≤ 20	Menit	60	50	40	30	≤ 20	≤ 20

2.	Waktu tunggu penerimaan hasil	≤ 5	Jam	12	10	8	6	≤ 5	≤ 5
Pemeriksaan Laboratorium Klinik									
1.	Waktu tunggu pemeriksaan	≤ 120	Menit	180	160	140	≤120	≤120	≤120
2.	Ketepatan pelaksanaan jaminan mutu	100	%	95	100	100	100	100	100
Pemeriksaan Kimia Klinik									
1.	Waktu tunggu pemeriksaan darah	≤ 120	Menit	180	160	140	≤120	≤120	≤120
2.	Waktu tunggu pemeriksaan urin	≤ 120	Menit	180	160	140	≤120	≤120	≤120
3.	Ketepatan pelaksanaan jaminan mutu	100	%	95	100	100	100	100	100
Pemeriksaan Immunoserologi									
1.	Waktu tunggu pemeriksaan aglutinasi, presipitas dan flokulasi	≤ 30	Menit	45	≤ 30	≤ 30	≤ 30	≤ 30	≤ 30
2.	Waktu tunggu pemeriksaan metode rapid	≤ 30	Menit	45	≤ 30	≤ 30	≤ 30	≤ 30	≤ 30
3.	Ketepatan pelaksanaan jaminan mutu	100	%	95	100	100	100	100	100
Pemeriksaan Mikrobiologi Klinik									
1.	Waktu tunggu pemeriksaan BTA	≤ 48	menit	72	60	≤ 48	≤ 48	≤ 48	≤ 48
2.	Waktu tunggu pemeriksaan gram, diphtheria dsb	≤ 120	menit	180	160	140	≤ 120	≤120	≤120
3.	Waktu tunggu pemeriksaan Trichomonas vaginalis & telur cacing	≤ 60	Menit	120	100	80	≤ 60	≤ 60	≤ 60
4.	Waktu tunggu kultur dan uji kepekaan	≤ 7	hari	8	≤ 7	≤ 7	≤ 7	≤ 7	≤ 7
Pemeriksaan Kimia Kesehatan									
1.	Waktu tunggu pengujian air	≤ 10	hari	14	12	≤ 10	≤ 10	≤ 10	≤ 10
2.	Waktu tunggu pengujian udara	≤ 2	hari	5	4	3	≤ 2	≤ 2	≤ 2
3.	Waktu tunggu pemeriksaan Napza metode rapid	≤ 30	Menit	180	120	60	≤ 30	≤ 30	≤ 30
4.	Waktu tunggu pemeriksaan Napza metode cangguh	≤ 7	hari	14	12	10	8	≤ 7	≤ 7
5.	Jumlah parameter terakreditasi	≥ 60	%	35	40	40	45	45	50
Pemeriksaan Bakteri Lingkungan									
1.	Waktu tunggu pengujian MPN Coliform/Colitinja	≤ 5	hari	7	6	≤ 5	≤ 5	≤ 5	≤ 5
2.	Waktu tunggu pengujian angka kuman	≤ 2	hari	5	4	3	≤ 2	≤ 2	≤ 2
3.	Waktu tunggu pengujian identifikasi sampel lingkungan	≤ 6	hari	8	7	≤ 6	≤ 6	≤ 6	≤ 6
4.	Waktu tunggu pengujian kepekaan obat dan/atau resistensi sampel lingkungan	≤ 7	hari	10	9	8	≤ 7	≤ 7	≤ 7
5.	Waktu tunggu pengujian mikroba pada kosmetik	≤ 6	hari	8	7	≤ 6	≤ 6	≤ 6	≤ 6
6.	Jumlah parameter terakreditasi	≥ 60	%	35	40	40	45	45	50
Pembuatan Media dan Reagensia									
1.	Waktu tunggu peracikan media	≤ 5	jam	14	7	≤ 5	≤ 5	≤ 5	≤ 5
2.	Waktu tunggu peracikan reagensia	≤ 3	jam	14	7	4	≤ 3	≤ 3	≤ 3
3.	Kegagalan pembuatan media/reagensia	≤ 5	%	10	8	6	≤ 5	≤ 5	≤ 5
Pelayanan Kalibrasi Peralatan									
1.	Waktu tunggu pengujian/kalibrasi alkes	≤ 5	jam	7	6	≤ 5	≤ 5	≤ 5	≤ 5
2.	Waktu tunggu penerbitan sertifikat	≤ 3	hari	7	6	5	4	≤ 3	≤ 3
3.	Ketepatan pelaksanaan jaminan mutu	100	%	90	100	100	100	100	100

GUBERNUR NUSA TENGGARA BARAT,

ttd

H. ZULKIEFLIMANSYAH