

## LAMPIRAN A

### STANDAR PELAYANAN MINIMUM BIDANG PENDIDIKAN

No	Komponen/ Sub Komponen	Jenis Layanan	Standar Pelayanan Minimum							
			Indikator Kinerja	Satuan	Baseline	Target				
					2010	2011	2012	2013	2014	2015
I	PENDIDIKAN									
	A. INPUT									
	1. Mahasiswa	Sistem penerimaan	Rasio yang diterima dan pendaftar	-	1: 2	1 : 2	1 : 3	1 : 4	1 : 5	1 6
			Persentase pendaftar dan yang diterima melalui Bidik Misi	%	4,7	5	5	6	7	8
			Persentase mahasiswa yang diterima melalui PMDK		15,8	16	17	18	19	20
			Persentase pendaftar dan yang diterima melalui seleksi nasional		29,6	36	43	46	50	60
			Persentase pendaftar dan yang diterima melalui seleksi lokal	%	49,9	43	35	30	24	12
		Proses penerimaan	Ketersediaan informasi	%	100	100	100	100	100	100
			Kemudahan pendaftaran	%	95	95	100	100	100	100
			Kemudahan proses seleksi	%	95	95	100	100	100	100
			Kecepatan pelayanan pendaftaran	menit	30	25	20	15	10	5
			Ketepatan waktu pengumuman	%	80	90	100	100	100	100
		Registerasi mahasiswa	Ketersediaan informasi	%	100	100	100	100	100	100
			Kecapatan registerasi mahasiswa baru	menit	25	20	15	10	5	5
			Kecepatan registerasi mahasiswa lama	menit	20	15	10	5	5	5
			Indeks kemudahan pelaksanaan	-	3	3	3,5	4	4,5	5
		Jumlah program studi	Jumlah program studi (PS) pasca sarjana	PS	7	10	11	12	13	14
		Jumlah mahasiswa	Persentase jumlah mahasiswa pascasarjana	%	5,3	6	7	8	9	10

	2. Tenaga Staf akademik	Penyediaan staf akademik	Rasio komposisi dosen per mahasiswa,	-	1 : 18	1 : 19	1 : 21	1 : 22	1 : 23	1 : 25
		Kualifikasi staf akademik	Persentase staf akademik yang bergelar master	%	67	70	73	76	79	77
			Persentase staf akademik yang bergelar doktor	%	14	16	18	19	21	23
			Persentase staf akademik yang menjabat guru besar	%	4	5	6	7	9	10
		Sertifikasi Staf akademik	Persentase staf akademik yang bersertifikat profesi	%	37	38	40	49	58	66
		Kompetensi staf akademik	Persentase staf akademik yang bergelar master dan menerapkan metode pembelajaran sesuai dengan manual penjaminan mutu	%	80	82	84	88	92	96
			Persentase staf akademik yang bergelar doktor dan menerapkan metode pembelajaran sesuai dengan manual penjaminan mutu	%	82	84	88	92	96	100
			Persentase tenaga akademik yang mendapatkan pelatihan <i>entrepreneurship</i>	%	60	65	70	75	80	85
	3. Tenaga Kependidikan (TK) a. Administrasi b. Teknisi c. Laboran d. Pustakawan	Kualifikasi tenaga kependidikan	Persentase tenaga kependidikan bergelar sarjana	%	39	40	41	44	47	50
			Persentase tenaga kependidikan bergelar master	%	2,50	2,57	2,64	2,70	2,75	2,82
			Persentase tenaga kependidikan yang mengikuti diklat pimpinan	%	0,7	1,0	1,3	1,5	2,0	2,5
		Penyediaan tenaga kependidikan berbanding mahasiswa	Rasio jumlah tenaga kependidikan per mahasiswa	-	1 : 36	1 : 37	1 : 40	1 : 43	1 : 45	1 : 48
	4. Sarana dan Prasarana a. Ruang Kuliah	Penyediaan ruang kuliah	Luas ruang kuliah per mahasiswa	m <sup>2</sup>	0,83	0,9	1,1	1,2	1,5	2,0
		Penyediaan sarana	Persentase ketersediaan LCD	%	10	25	50	60	70	80

		(meubelir) ruang kuliah	Persentase ketersediaan <i>white board</i>	%	100	100	100	100	100	100
			Persentase kecukupan kursi kuliah	%	80	85	95	100	100	100
	b. Ruang Staf akademik	Penyediaan ruang staf akademik	Luas ruang staf akademik per staf akademik	m <sup>2</sup>	1,17	1,5	2,0	2,5	3,0	4,0
			Jumlah ruang staf akademik yang tersedia	ruang	22	25	30	35	40	52
	c. Ruang Administrasi	Penyediaan ruang administrasi	Luas ruang administrasi per pegawai	m <sup>2</sup>	1,5	1,7	1,7	1,7	1,90	2,0
		Penyediaan sarana ruang administrasi (contoh : Meubelair, computer, dll)	Ketersediaan sarana ruang administrasi	%	75	80	85	90	95	100
	d. Perpustakaan	Penyediaan buku dan jurnal	Ketersediaan buku teks yang dirujuk mata kuliah	%	75	80	85	90	95	100
			Kemutakhiran buku dan jurnal (proporsi buku mutakhir)	%	10	15	20	25	40	50
			Kemutakhiran buku dan jurnal (proporsi jurnal mutakhir)	%	10	20	30	40	50	75
		Waktu layanan	Lamanya jam layanan	jam	6	6	6	7	8	8
			Kecepatan proses peminjaman	menit	10	9	8	7	6	5
			Jangka waktu peminjaman	hari	7	8	9	10	12	14
		Penyediaan sarana ruangan	Luas ruang perpustakaan per mahasiswa	m <sup>2</sup>	0,5	0,7	0,9	1,5	2,0	2,0
		Kapasitas ruang baca	Luas ruangan per mahasiswa	m <sup>2</sup>	0,3	0,5	1,5	1,8	2,0	2,0
	e. Laboratorium	Penyediaan ruang laboratorium	Luas ruangan per mahasiswa	m <sup>2</sup>	1,33	1,5	1,7	1,9	2,0	2,0
		Penyediaan alat dan bahan praktikum per prodi	Kecukupan alat untuk setiap mata kuliah praktikum	%	75	85	90	95	100	100
			Kecukupan bahan untuk setiap mata kuliah praktikum		80	90	100	100	100	100
		Penyediaan sarana ruangan	Kecukupan sarana untuk setiap ruangan	%	100	100	100	100	100	100

	f. Sistem informasi	Penyediaan ICT	Akses Internet	kbps/mhsw	0,3	0,5	0,7	0,9	1	1
	g. Sarana lainnya	Penyediaan sarana/ prasarana ibadah, olah raga, balai pengobatan	Ketersediaan sarana/prasarana ibadah,	%	80	90	100	100	100	100
			Ketersediaan sarana/prasarana olah raga	%	100	100	100	100	100	100
			Ketersediaan sarana/prasarana balai pengobatan	%	100	100	100	100	100	100
	5. pembiayaan	Penyediaan pembiayaan pendidikan	Pembiayaan dari masyarakat	%	23.4	24	25	27	29	30
			Pembiayaan dari pemerintah	%	76.6	73	69	64	59	55
			Persentase Pembiayaan dari organisasi publik dan organisasi non-profit luar negeri	%	0	1	2	3	4	5
			Persentase pembiayaan dari mitra dalam negeri	%	0	2	4	6	8	10
		Pembebanan biaya pendidikan pada mahasiswa	Besaran biaya per mahasiswa per tahun	Rp (juta)	7,6	8,0	9,0	10,0	11,0	12,0
			Besaran biaya yang ditanggung oleh mahasiswa per tahun	Rp (juta)	1,0	1,0	1,0	1,25	1,25	1,25
			Besaran biaya yang ditanggung mahasiswa dibagi besaran biaya mahasiswa per tahun		0,132	0,125	0,111	0,125	0,114	0,104
		Kesehatan finansial	Nilai kesehatan finansial organisasi	%	65	70	75	80	85	90
			Persentase aktiva tetap yang berfungsi dengan baik	%	80	82	84	86	88	90
	<b>B. PROSES</b> 1. Kurikulum	Penyediaan kurikulum dan silabus per prodi sesuai dengan program pendidikan	Ketersediaan kurikulum dan silabus setiap prodi	%	100	100	100	100	100	100
		Perangkat pembelajaran	Ketersediaan SAP setiap matakuliah	%	75	80	90	100	100	100
			Ketersediaan modul/buku ajar setiap matakuliah	%	75	80	90	100	100	100

		Beban studi per program pendidikan	Kesesuaian dengan ketentuan	%	100	100	100	100	100	100
		Penyediaan kalender akademik	Ketersediaan kalender akademik	%	100	100	100	100	100	100
		Pembaharuan dan pengembangan kurikulum	Frekuensi pembaharuan dan pengembangan	Kali/Thn	1	1	1	2	2	2
	2. Perkuliahan	Pelaksanaan perkuliahan	Ketepatan waktu dalam perkuliahan	%	80	80	85	90	95	100
		Kehadiran mahasiswa	Kehadiran minimal mahasiswa	%	80	80	80	80	80	80
		Kehadiran staf akademik	Kehadiran minimal staf akademik	%	80	85	85	90	90	90
	Praktikum	Kehadiran staf akademik dan mahasiswa	Kehadiran minimal staf akademik	%	75	80	85	90	90	95
			Kehadiran minimal mahasiswa	%	80	80	80	80	80	80
	Tugas mandiri		Persentase staf akademik yang memberikan tugas mandiri kepada mahasiswa	%	75	80	85	90	95	100
			Mahasiswa yang menyelesaikan tugas mandiri	%	80	85	90	95	100	100
	Asistensi		Kehadiran mahasiswa pada mata kuliah wajib asistensi	%	80	80	80	80	80	80
	Kualitas layanan	Layanan akademik	Indeks kepuasan mahasiswa terhadap seluruh pelayanan akademik	-	3,00	3,25	3,50	4,00	4,50	5,00
		Layanan non-akademik	Indeks kepuasan mahasiswa dalam pelayanan non-akademik	-	2,73	3,00	3,50	4,00	4,50	5,00
	3. Penilaian	Ujian	Ketersediaan Pedoman Pengukuran Pencapaian Hasil Belajar	%	75	100	100	100	100	100
			Ketepatan waktu ujian tengah semester	%	85	100	100	100	100	100
			Ketepatan waktu ujian akhirsemester	%	75	100	100	100	100	100
			Batas waktu penyerahan nilai/pengumuman hasil ujian semester	hari	21	18	16	15	14	14

		Bimbingan tugas akhir	Lama bimbingan	bulan	12	10	8	6	6	6
		Pengujian tugas akhir	Tenggang waktu antara pelaksanaan ujian dengan akhir bimbingan	hari	30	25	20	15	14	14
		Praktek kerja lapangan/ Praktek Pengalaman Lapangan	Ketersediaan informasi program PKL/PPL	%	75	100	100	100	100	100
			Ketersediaan rencana terstruktur pelaksanaan PKL/PPL	%	50	60	70	80	90	100
	<b>C. OUTPUT</b> 1. Lulusan	Masa studi lulusan S1	Persentase sarjana yang lulus dengan rata-rata masa pendidikan 4 tahun	%	13	14	15	16	18	20
		Masa studi lulusan S2	Persentase master yang lulus dengan rata-rata masa pendidikan 2 tahun	%	45	46	47	48	49	50
		IPK lulusan S1	Persentase sarjana yang lulus dengan $IPK \geq 3,00$	%	71	71	72	73	74	75
		IPK Lulusan S2	Persentase pasca sarjana yang lulus dengan $IPK \geq 3,50$	%	na	45	50	55	60	75
		Lulusan	Persentase lulusan pascasarjana per tahun	%	9,35	10	11	12	13	14
		Kompetensi lulusan	Persentase lulusan yang memiliki nilai TOEFL lebih dari 400	%	2,5	5	10	15	20	25
			Persentase lulusan yang memiliki kemampuan pemanfaatan komputer dan teknologi informasi	%	70	75	80	85	90	100
			Persentase lulusan yang memiliki kemampuan memanfaatkan <i>software</i> dalam dunia kerja (selain MS Office)	%	10	26	32	38	44	50
		Bidang pekerjaan lulusan	Persentase lulusan yang bekerja sesuai dengan bidang akademiknya	%	65	70	75	80	85	90
		Gaji lulusan	Persentase lulusan memiliki gaji pertama sebanyak dua kali UMR lokal	%	20	30	40	50	60	70
			Persentase lulusan memiliki gaji pertama sebanyak tiga kali UMR lokal	%	5	10	15	20	25	30
		Penyediaan sistem penyaluran lulusan	Tersedianya informasi bursa kerja	Kali/thn	1	1	1	1	2	2
			Tersedianya pembekalan bagi lulusan untuk memasuki dunia kerja	Kali/thn	0	1	1	2	3	4

			Adanya kegiatan yang menghubungkan lulusan dengan dunia kerja (bursa kerja)	Kali/thn	1	1	1	1	2	2
		Alumni	Tersedianya wadah alumni per program studi	%	50	60	70	80	90	100
			Tersedianya pusat informasi alumni	buah	0	1	1	1	1	1