

## **BAB V**

### **MONITORING DAN EVALUASI PENERAPAN STANDAR PELAYANAN MINIMUM**

Monitoring dan Evaluasi (Monev) Standar Pelayanan Minimum merupakan bagian yang esensial dan tidak dapat dipisahkan dari Rencana Strategi Untad. Monitoring meliputi kegiatan untuk mengamati/ meninjau kembali/mempelajari serta mengawasi secara berkesinambungan atau berkala terhadap pelaksanaan program/kegiatan yang sedang berjalan. Evaluasi adalah usaha untuk mengukur dan memberi nilai secara obyektif atas pencapaian hasil-hasil pelaksanaan program/kegiatan yang telah direncanakan dalam Renstra Untad.

#### **5.1 Tujuan Monev SPM**

Kegiatan monitoring dilakukan untuk menemukan permasalahan, mencari alternatif pemecahan dan menyarankan langkah-langkah penyelesaian sebagai *koreksi dini* agar pelaksanaan kegiatan berjalan secara efisien, efektif dan tepat waktu. Monitoring dan evaluasi penerapan SPM dilakukan dalam rangka memastikan dan menjamin ketercapaian target indikator kinerja setiap jenis dan tingkatan layanan. Dengan monitoring dan evaluasi, segenap pihak yang terlibat senantiasa terkondisikan untuk fokus pada sasaran dan target-target yang hendak dicapai dalam setiap tahapan dengan mempertimbangkan mutu layanan yang diberikan.

#### **5.2 Ruang Lingkup Monev SPM**

Ruang lingkup Monev SPM Untad mencakup keseluruhan aspek atau komponen SPM yang telah disusun. Monev SPM menekankan dan mendorong pencapaian indikator kinerja setiap unit dan jenis layanan.

### 5.3 Prinsip-Prinsip Monev SPM

Pelaksanaan monitoring dan evaluasi dilakukan berdasarkan prinsip-prinsip sebagai berikut: (1) kejelasan tujuan dan hasil yang dicapai dari monitoring dan evaluasi SPM; (2) pelaksanaan dilakukan secara obyektif; (3) dilakukan oleh petugas yang memahami konsep, teori, proses serta berpengalaman dalam melaksanakan monitoring dan evaluasi agar hasilnya sah dan handal; (4) pelaksanaan dilakukan secara transparan, sehingga pihak bersangkutan mengetahui hasilnya dan hasilnya dapat dilaporkan kepada *stakeholders* (pihak berkepentingan/ pihak berkewenangan) melalui berbagai cara; (5) melibatkan berbagai pihak yang dipandang perlu dan berkepentingan secara proaktif (partisipatif); (6) pelaksanaannya dapat dipertanggungjawabkan secara internal maupun eksternal (akuntabel); (7) mencakup seluruh obyek layanan agar dapat menggambarkan secara utuh kondisi dan situasi sasaran monitoring dan evaluasi yang komprehensif; (8) pelaksanaan dilakukan sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan dan pada saat yang tepat agar tidak kehilangan momentum yang sedang terjadi; (9) dilakukan secara berkala dan berkelanjutan; (10) berbasis indikator kinerja yang telah ditetapkan dalam SPM jenis dan tingkatan layanan, dan (11) dilakukan secara efektif dan efisien, artinya target monitoring dan evaluasi SPM dicapai dengan menggunakan sumberdaya yang ketersediaannya terbatas dan sesuai dengan yang direncanakan.

Monev SPM Untad mengedepankan prinsip-prinsip di atas dalam rangka pencapaian indikator kinerja layanan yang senantiasa berorientasi kualitas (*quality-oriented*).

### 5.4 Instrumen dan Mekanisme Monev SPM

Monev SPM menggunakan instrumen yang dikembangkan oleh tim monitoring dan evaluasi yang disesuaikan dengan tingkatan dan jenis layanan. Monitoring dilakukan dengan 2 (dua) cara yaitu: (1). Monitoring melalui kunjungan lapangan (*field visits*), (2). Monitoring melalui laporan kemajuan yang di peroleh dari laporan dari masing-masing Satuan Penanggung Jawab Program.

Mekanisme pelaksanaan monitoring dan evaluasi dilakukan mulai dari pelaksana kegiatan akademik, pelaksana kegiatan administrasi dan pelaksana penunjang akademik selaku unit pengendali mutu, selanjutnya hasil monitoring dan evaluasi SPM secara berjenjang dilaporkan ke atas, yaitu ke unit penjaminan mutu, penanggung jawab program lingkup Untad (Rektor dibantu para Pembantu Rektor), Senat Akademik dan Dewan Pengawas, serta selanjutnya untuk program-program lingkup nasional laporan tersebut disampaikan kepada Menteri Pendidikan Nasional atau melalui Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi.

#### **5.5 Pihak yang Terlibat dalam Monev SPM**

Pihak-pihak yang terlibat dalam Monev SPM adalah pelaksana kegiatan Monev seperti Dewan Pengawas BLU, Lembaga Pengembangan dan Penjaminan Mutu Pendidikan dan Satuan Pengawasan Internal, serta penanggung jawab unit layanan atau program.

#### **5.6 Waktu Pelaksanaan Monev SPM**

Monev dilaksanakan secara terus-menerus, berkala dan berkesinambungan yang dilakukan oleh Dewan Pengawas, Lembaga Pengembangan dan Penjaminan Mutu Pendidikan dan Satuan Pengawasan Internal. Dewan Pengawas melakukan Monev satu kali dalam setahun. Orientasi dari pelaksanaan Monev adalah diperolehnya deskripsi pencapaian indikator kinerja setiap tahun.

#### **5.7 Laporan, Pemanfaatan dan Tindak Lanjut Hasil Monev SPM**

Laporan hasil Monev disampaikan kepada unit terkait yang selanjutnya digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam menyusun rencana kerja tahunan.