



BUPATI CIANJUR  
PROVINSI JAWA BARAT

PERATURAN BUPATI CIANJUR

NOMOR 31 TAHUN 2018

TENTANG

PEDOMAN TATA NASKAH DINAS ELEKTRONIK

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

BUPATI CIANJUR,

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka percepatan pelaksanaan reformasi birokrasi dan untuk mewujudkan pemerintahan yang baik, perlu menerapkan tata naskah dinas elektronik;
- b. bahwa dalam rangka mewujudkan keberhasilan pembangunan harus didukung oleh kecepatan arus data dan informasi dalam lingkup Pemerintah Daerah Kabupaten agar terjadi keterpaduan sistem antara pihak Pemerintah Daerah Kabupaten dan pemangku kepentingan melalui implementasi penyelenggaraan tata pemerintah secara elektronik;
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagai mana dimaksud dalam huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Peraturan Bupati tentang Pedoman Tata Naskah Dinas Elektronik;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 86);
2. Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2009 tentang Kearsipan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 152, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5071);

3. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5587) sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Tahun 2015 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5679);
4. Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan (Lembaran Negara Tahun 2014 Nomor 292, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5601);
5. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 6 Tahun 2011 tentang Pedoman Umum Tata Naskah Dinas Elektronik di Lingkungan Instansi Pemerintah;

#### MEMUTUSKAN:

Menetapkan : PERATURAN BUPATI TENTANG PEDOMAN TATA NASKAH DINAS ELEKTRONIK.

#### BAB I

#### KETENTUAN UMUM

##### Pasal 1

Dalam Peraturan Bupati ini yang dimaksud dengan:

1. Daerah Kabupaten adalah Daerah Kabupaten Cianjur.
2. Pemerintah Daerah Kabupaten adalah Bupati sebagai unsur penyelenggara Pemerintahan Daerah yang memimpin pelaksanaan urusan Pemerintahan yang menjadi kewenangan Daerah Kabupaten.
3. Bupati adalah Bupati Cianjur.
4. Perangkat Daerah atau yang selanjutnya disingkat PD adalah unsur Pembantu Bupati dan Dewan Perwakilan Rakyat Daerah dalam penyelenggaraan urusan Pemerintahan yang menjadi kewenangan Daerah Kabupaten.
5. Naskah Dinas adalah informasi tertulis sebagai alat komunikasi kedinasan yang di buat dan/atau dikeluarkan oleh pejabat yang berwenang di lingkungan instansi Pemerintah Daerah Kabupaten dalam rangka penyelenggaraan tugas pemerintahan dan pembangunan.
6. Naskah Dinas Eksternal adalah naskah dinas yang dibuat oleh suatu unit kerja yang ditujukan untuk pihak luar/lain atau yang diterima dari suatu unit kerja pemerintah, pemerintah daerah provinsi dan/atau pemerintah daerah kabupaten/kota.



7. Naskah Dinas Internal adalah naskah dinas yang dibuat oleh suatu unit kerja yang ditujukan untuk unit kerja lain dalam Perangkat Daerah yang sama.
8. Naskah Dinas Elektronik adalah informasi yang terekam dalam media elektronik sebagai alat komunikasi kedinasan yang dibuat dan/atau diterima oleh pejabat/pimpinan yang berwenang di lingkungan instansi Pemerintah Daerah Kabupaten.
9. Tata Naskah Dinas adalah pengelolaan informasi tertulis yang meliputi pengaturan jenis, format, penyiapan pengamanan, pengabsahan, distribusi dan penyimpanan naskah dinas, serta media yang digunakan dalam komunikasi kedinasan.
10. Tata Naskah Dinas Elektronik yang selanjutnya disingkat TNDE adalah pengelolaan naskah dinas acara elektronik dengan memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi untuk kecepatan dan kemudahan dalam proses pengambilan keputusan.
11. Aplikasi Tata Naskah Dinas Elektronik yang selanjutnya disebut Aplikasi TNDE adalah suatu sistem pengelolaan naskah dinas yang dibangun dengan memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi yang bersikap legal.
12. Infrastruktur adalah kelengkapan sistem Tata Naskah Dinas Elektronik berupa perangkat lunak dan perangkat keras, antara lain peladen, jaringan, komputer pribadi, pemindai, dan piranti elektronik lainnya.
13. Suprastruktur adalah kelengkapan sistem Tata Naskah Dinas Elektronik selain infrastruktur, antara lain kebijakan, kelembagaan, dan ketatalaksanaan.
14. Borang Acuan adalah format surat baku yang disusun secara elektronik.
15. Agenda Surat yang dalam sistem kearsipan dikenal dengan pengendalian surat adalah pencatatan indeks data induk surat meliputi tanggal, nomor, hal, pengirim, tujuan, dan ringkasan.

## Bagian Kedua

### Maksud dan Tujuan

#### Pasal 2

- (1) Maksud Pedoman TNDE adalah untuk memberikan landasan hukum dalam menggunakan TNDE antarsatuan kerja di lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten.
- (2) Tujuan Pedoman TNDE adalah untuk menciptakan keseragaman pengelolaan TNDE di lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten dalam mendukung kelancaran penyelenggaraan pemerintahan yang efektif dan efisien.

## BAB II TATA NASKAH DINAS ELEKTRONIK

### Pasal 3

Pedoman TNDE meliputi desain dan spesifikasi sistem sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Peraturan Bupati ini.

## BAB III KETENTUAN PENUTUP

### Pasal 4

Peraturan Bupati ini mulai berlaku pada tanggal diundangkan.  
Agar setiap orang mengetahuinya, memerintahkan pengundangan Peraturan Bupati ini dengan penempatannya dalam Berita Daerah Kabupaten Cianjur.

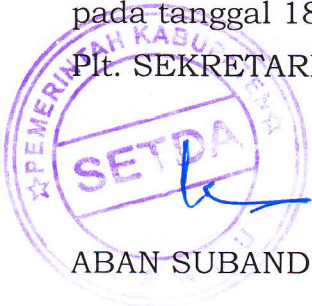
Ditetapkan di Cianjur  
pada tanggal 18 Mei 2018  
BUPATI CIANJUR,

ttd.

IRVAN RIVANO MUCHTAR

Diundangkan di Cianjur  
pada tanggal 18 Mei 2018

Plt. SEKRETARIS DAERAH KABUPATEN CIANJUR,



ABAN SUBANDI

BERITA DAERAH KABUPATEN CIANJUR TAHUN 2018 NOMOR 31



LAMPIRAN PERATURAN BUPATI CIANJUR  
NOMOR : 31 TAHUN 2018  
TENTANG : PEDOMAN TATA NASKAH  
DINAS ELEKTRONIK

BAB I  
PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Penyelenggaraan pemerintahan yang baik telah menjadi komitmen bersama seluruh jajaran pemerintah. Perubahan lingkungan strategis dan kemajuan teknologi mendorong pemerintah untuk terus meningkatkan kinerja birokrasi serta perbaikan pelayanan yang prima kepada masyarakat.

Disadari bahwa pemerintah merupakan fasilitator dan motivator keberhasilan berbagai kegiatan pembangunan. Untuk mendukung hal tersebut dibutuhkan kecepatan dan keterpaduan pertukaran informasi dan data antar PD melalui implementasi aplikasi TNDE yang berbasis teknologi informasi, diharapkan adanya percepatan proses penyelenggaraan tata pemerintahan.

Aplikasi TNDE adalah bagian dari reformasi birokrasi, karena berdampak pada tuntutan perencanaan kerja yang lebih detail, kronologis dan terstruktur. TNDE dirancang dengan sistem otomatisasi, agar lebih efektif, efisien terencana dan akuntabel.

B. Maksud dan Tujuan

Maksud dan Tujuan dari Pedoman TNDE ini adalah :

1. Maksud  
Pedoman TNDE, dimaksudkan sebagai acuan pelaksanaan TNDE pada PD.
2. Tujuan  
Pedoman TNDE ini bertujuan agar terwujud standar pelaksanaan TNDE pada seluruh PD dalam mendukung kelancaran penyelenggaraan pemerintahan yang baik.

C. Sasaran

Sasaran TNDE adalah :

1. Tercapainya kesamaan pengertian dan pemahaman tentang penyelenggaraan TNDE pada seluruh PD;
2. Terwujudnya keterpaduan TNDE pada seluruh PD;
3. Terwujudnya efektivitas dan efisiensi komunikasi, khususnya yang terkait pemanfaatan Naskah Dinas Elektronik pada seluruh PD;
4. Terwujudnya pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi secara optimal.

D. Ruang Lingkup

Ruang Lingkup Pedoman TNDE meliputi :

1. Media perekaman Naskah Dinas Elektronik: fisik dan/atau digital.

2. Jenis naskah dinas, mengacu pada Peraturan Bupati yang mengatur mengenai Pedoman Tata Naskah Dinas di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Cianjur.
3. Borang Acuan/Borang Acuan Manajemen  
Pembuatan konsep surat menggunakan borang acuan berdasarkan Peraturan Bupati Cianjur yang mengatur mengenai Pedoman Tata Naskah Dinas di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Cianjur.
4. Pengabsahan dan Otentikasi, meliputi: pemeriksaan dan persetujuan, tanda tangan dan cap elektronik, *user id/password* dan penomoran.
5. Penanganan surat masuk meliputi: agenda surat, disposisi, pemindaian diteruskan dengan mengunggah dokumen ke dalam sistim aplikasi TNDE.
6. Pengamanan meliputi: pencadangan, pemulihan, jaringan.
7. Pengiriman: mekanisme pengiriman naskah dinas elektronik.

#### E. Manfaat

Dengan diimplementasikannya aplikasi TNDE, diperoleh manfaat sebagai berikut :

1. Mendukung kebijakan perkantoran elektronis guna menuju *e-Government*, menyediakan fungsi sebagai berikut:
  - a. Aplikasi dan sistem berbasis web;
  - b. Penyajian naskah dinas elektronik dengan mudah, dan cepat;
  - c. Aliran naskah dinas secara otomatis baik melalui jaringan intranet / internet;
  - d. Laporan harian naskah dinas elektronik;
  - e. Pencatatan naskah dinas secara otomatis.
2. Pekerjaan yang terkait dengan naskah dinas dapat dilakukan secara kolaborasi dimana satu dokumen sekaligus dianalisis oleh beberapa orang dalam waktu yang singkat tanpa perlu disalin sehingga dapat meningkatkan produktivitas kerja.
3. Penghematan penggunaan kertas.
4. Penghematan tempat penyimpanan.
5. Penghematan waktu pencarian suatu dokumen.  
Waktu pencarian suatu naskah dinas dapat dikurangi dengan sangat signifikan karena hanya dengan mengetik kata kunci, dokumen naskah dinas yang dimaksud langsung dapat diperoleh.
6. Tidak ada risiko kehilangan dokumen.  
Karena semua dokumen direkam dan tersimpan secara otomatis, maka hampir tidak mungkin terjadi resiko kehilangan, kerusakan dan salah simpan, atau alasan lain seperti : surat/undangan belum diterima.
7. Kemudahan pengendalian dokumen naskah dinas dan penggunaannya.  
Secara otomatis dapat dikendalikan dan dimonitor aktivitas pengguna terhadap dokumen naskah dinas. Memudahkan integrasi beberapa alur proses naskah dinas menjadi suatu alur proses yang saling terkait.

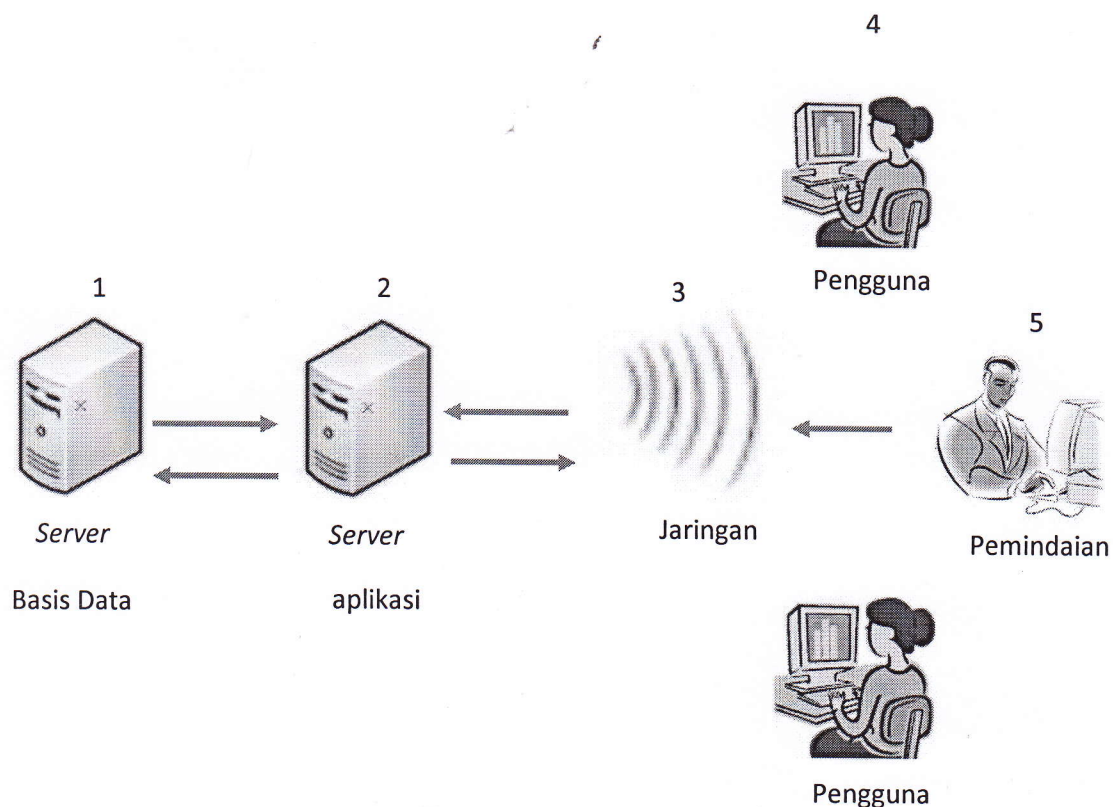


## BAB II DESAIN SISTEM

Desain sistem merupakan deskripsi rancangan arsitektur, cakupan, alur kerja dan persyaratan yang menjadi acuan bagi Perangkat Daerah di Lingkungan Pemerintah Daerah dalam implementasi TNDE.

### A. Arsitektur TNDE

Arsitektur TNDE adalah sistem yang terhubung dengan jaringan komunikasi data dan dapat diakses oleh semua pengguna yang legal. Secara umum, arsitektur TNDE dapat digambarkan sebagaimana ditunjukkan oleh Gambar 1.



Gambar 1 : Arsitektur TNDE

Penjelasan Gambar 1 adalah sebagai berikut :

1. Komputer induk basis data merupakan infratraktur untuk menyimpan basis data yang digunakan oleh aplikasi TNDE;
2. Komputer induk aplikasi merupakan infrastruktur untuk menginstall dan menyediakan pengaturan aplikasi TNDE;
3. Jaringan merupakan infrastruktur jaringan komunikasi data, baik intranet maupun internet yang digunakan oleh aplikasi TNDE;
4. Pengguna adalah seluruh pengguna aplikasi TNDE yang terdaftar dan dapat menggunakan aplikasi TNDE melalui perangkat komputer pribadi atau perangkat lainnya.

5. Pemindaian merupakan proses dokumentasi naskah dinas yang masuk dalam bentuk cetak menjadi bentuk elektronis.

## B. Cakupan Sistem

### 1. Komunikasi Eksternal

#### a) Surat Masuk

Surat Masuk adalah surat yang diterima dari pihak luar yang ditujukan untuk PD/unit kerja/pejabat tertentu. Sistem TNDE akan melakukan pengelolaan agenda surat masuk secara otomatis sehingga semua data tersimpan dalam komputer induk. Surat masuk dalam bentuk *hardcopy*, terlebih dahulu harus dilakukan pemindaian dokumen.

#### b) Surat Keluar

Surat Keluar adalah surat yang dikirim kepada pihak luar yang dibuat oleh PD/ unit kerja/pejabat tertentu. Sistem TNDE akan memberikan fasilitasi untuk pembuatan konsep surat berdasarkan Peraturan Bupati yang mengatur tentang Pedoman Tata Naskah Dinas di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Cianjur. Penomoran surat keluar dan penyimpanan dilakukan secara otomatis. Pengiriman dilakukan secara elektronik atau dalam bentuk *hardcopy*.

### 2. Komunikasi Internal

#### a) Naskah Dinas Masuk

Naskah Dinas Masuk adalah naskah dinas yang diterima dari unit kerja lain dalam satu PD di lingkup Pemerintah Kabupaten Cianjur. Sistem TNDE akan melakukan manajemen Naskah Dinas Masuk secara otomatis sehingga semua data tersimpan dalam komputer induk.

#### b) Naskah Dinas Keluar

Naskah Dinas Keluar adalah naskah dinas yang dikirim kepada unit kerja lain dalam satu PD di lingkup Pemerintah Kabupaten Cianjur.

### 3. Disposisi

Disposisi merupakan sarana komunikasi dua arah dari atasan terhadap bawahan dan sebaliknya, dalam menindak lanjuti surat masuk.

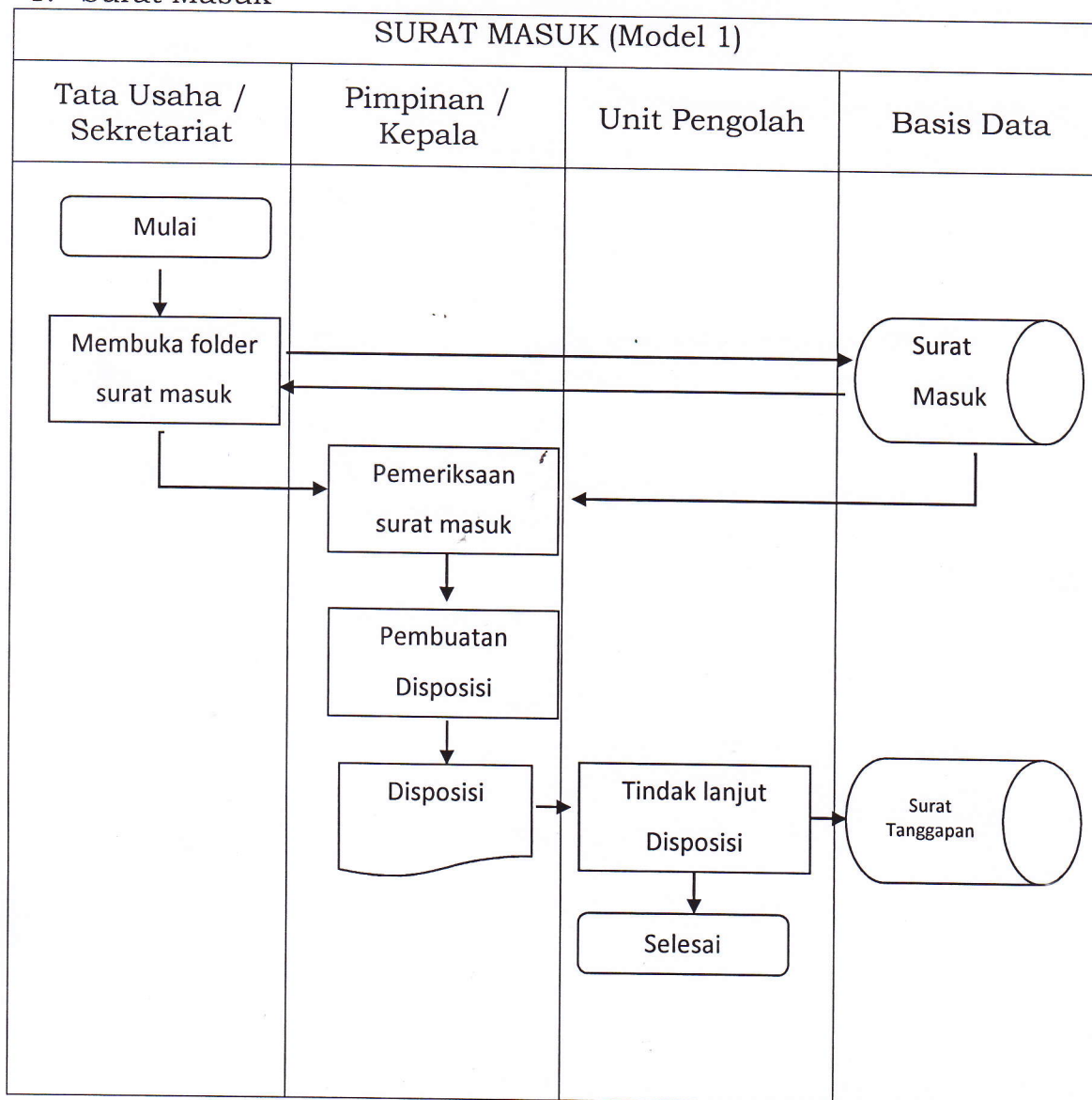
4. Pembuatan surat dengan borang acuan pembuatan surat menggunakan borang acuan akan memberikan kemudahan dan keseragaman. Dalam hal ini, sistem TNDE menyediakan suatu mekanisme yang menyatu dalam alur pembuatan surat. Proses melengkapi borang acuan dengan data yang diperlukan dapat dilakukan secara langsung melalui fasilitas penyunting teks yang disediakan aplikasi TNDE.



### C. Alur Kerja

Aplikasi TNDE menyediakan beberapa alur kerja sebagai berikut :

#### 1. Surat Masuk

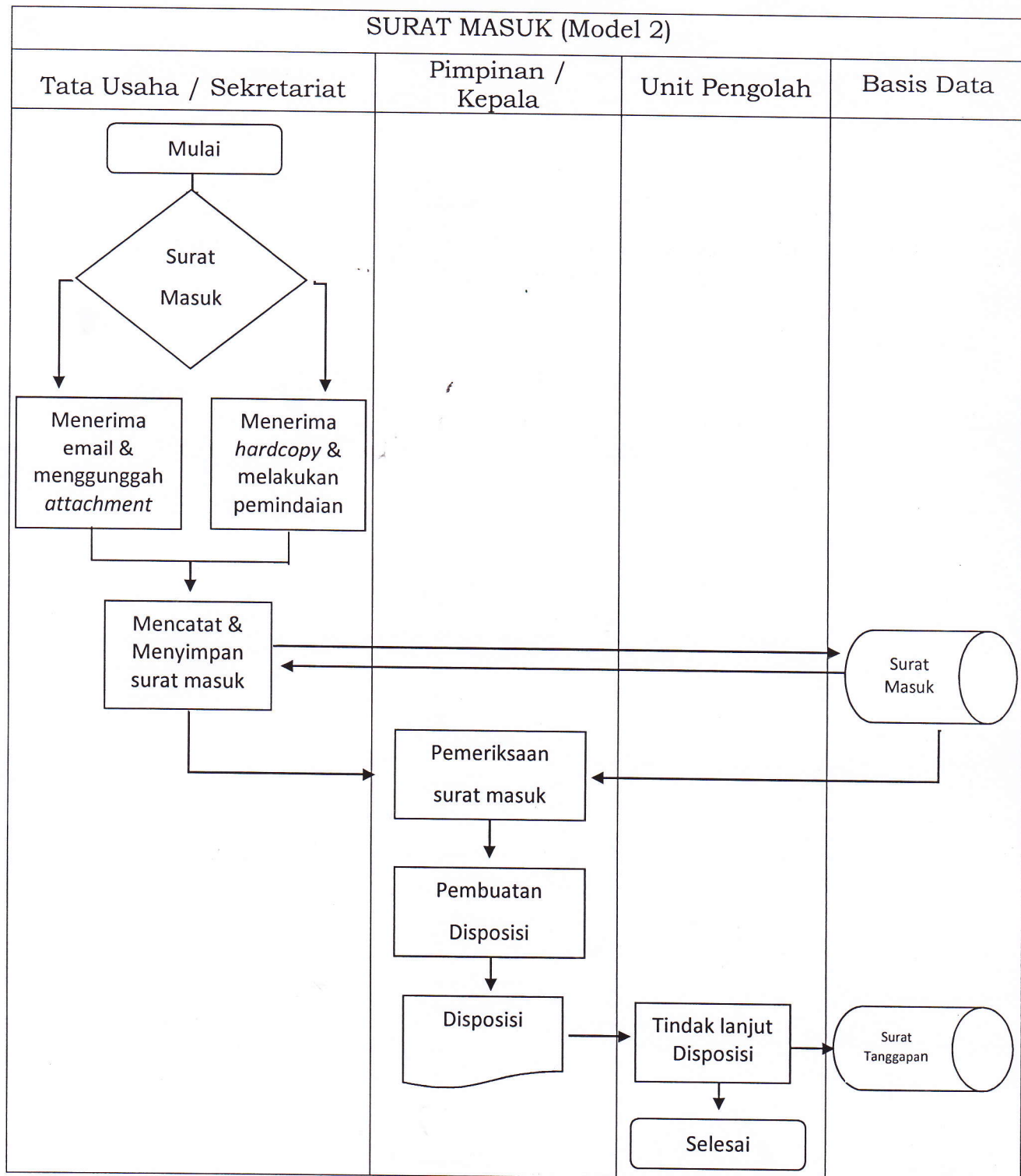


Gambar : 2  
Alur Surat Masuk (Model 1)

Penjelasan alur surat masuk (Model 1, surat yang diterima dalam bentuk elektronik) :

- Surat masuk diterima oleh basis data, dan dapat dilihat oleh pimpinan/kepala maupun bagian tata usaha/sekretariat.
- Staf tata usaha melakukan pencatatan data surat masuk. Dan surat masuk tersimpan dalam basis data yang terpusat (tidak tersimpan di komputer lokal pengguna).
- Pimpinan/kepala secara langsung dapat melihat data surat masuk yang ditujukan kepadanya untuk diperiksa isi detail surat masuk yang ditujukan kepadanya untuk diperiksa isi detail surat masuk tersebut.
- Pimpinan/kepala dapat menangani surat masuk tersebut dengan membuat disposisi. Alur selanjutnya akan mengikuti alur kerja disposisi.

- e. Apabila diperlukan, Pimpinan/kepala dapat melakukan penanganan secara langsung (misalkan dengan membuat surat balasan untuk surat yang bersifat rahasia).



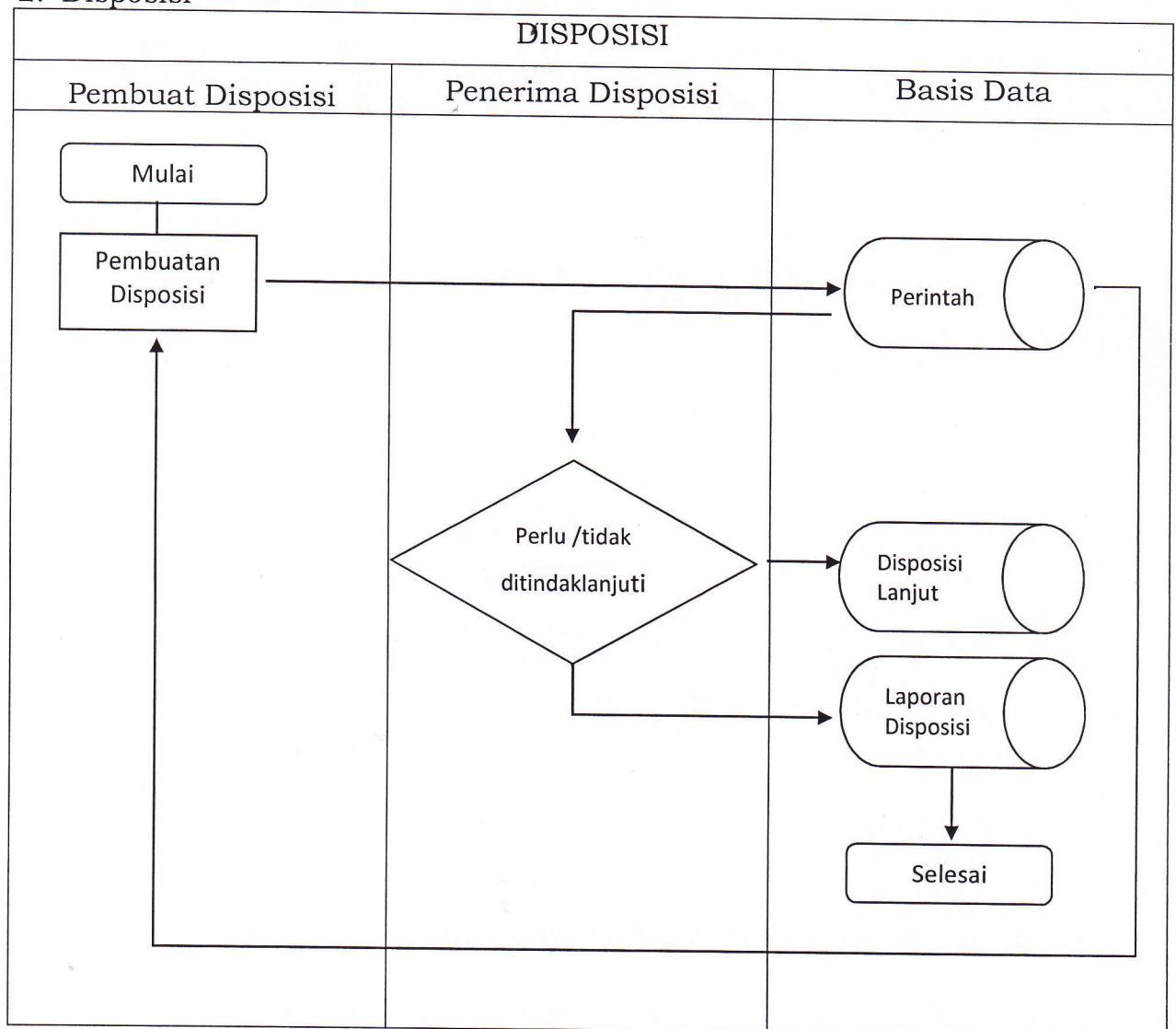
Gambar 3  
Alur Surat Masuk (Model 2)



Penjelasan alur surat masuk ( Model 2, surat yang diterima dalam bentuk cetak (*hardcopy*):

- Surat masuk diterima oleh bagian tata usaha/sekretariat.
- Staf tata usaha melakukan pencatatan surat masuk dan penyimpanan surat dengan melakukan pemindaian dokumen.
- Data surat masuk tersimpan dalam basis data yang terpusat (tidak tersimpan di komputer lokal pengguna).
- Pimpinan/kepala dapat melihat data surat masuk yang ditujukan kepadanya untuk diperiksa isi detail surat masuk tersebut.
- Pimpinan/kepala dapat menangani surat masuk tersebut dengan membuat disposisi. Alur selanjutnya akan mengikuti alur kerja disposisi.
- Apabila diperlukan, pimpinan/kepala dapat melakukan penanganan secara langsung (misalkan dengan membuat surat balasan untuk surat yang bersifat rahasia).

## 2. Disposisi



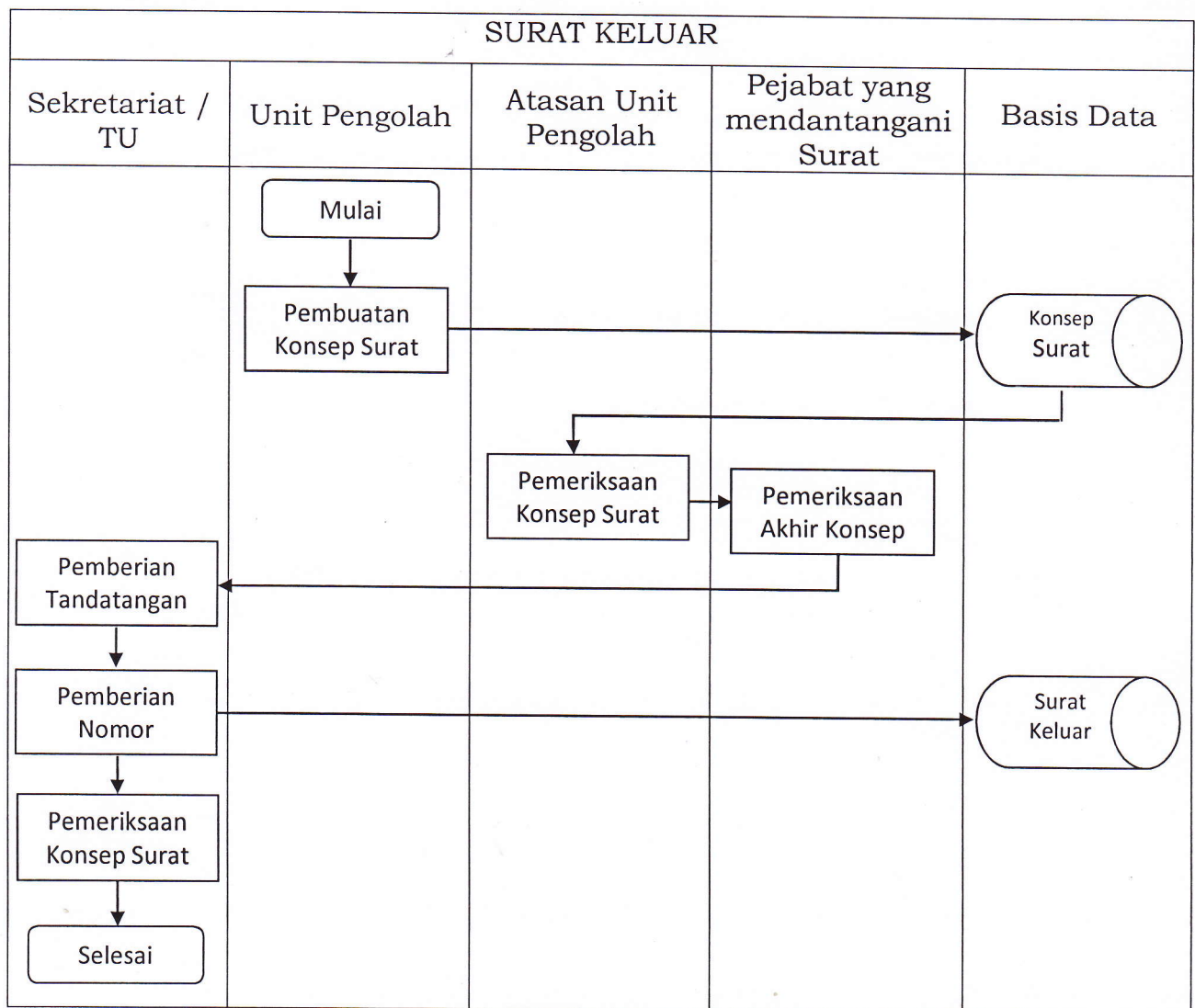
Gambar 4  
Alur Disposisi

Penjelasan alur kerja disposisi adalah sebagai berikut:

- Pembuatan disposisi merupakan kelanjutan dari penggunaan surat masuk atau disposisi lanjutan/format disposisi dilengkapi dengan keterangan perintah yang diberikan oleh pembuatan disposisi kepada penerima disposisi.

- b. Data disposisi yang telah diisikan, akan disimpan dalam basis data yang terpusat. Sistem secara otomatis melengkapi disposisi ini dengan dokumen berupa surat masuk yang juga dapat dilihat oleh penerima disposisi.
- c. Penerima disposisi dapat melihat secara langsung isi disposisi aplikasi TNDE, dan menindaklanjuti isi disposisi.
- d. Penerima disposisi harus membuat laporan hasil tindak lanjut. Laporan disposisi yang dibuat berisi keterangan singkat pelaksanaan disposisi dan konsep apabila diperlukan. Pembuat disposisi dapat memberikan catatan terhadap laporan yang telah dibuat oleh penerima disposisi sehingga proses pembuatan laporan dan pemberian catatan akan berlangsung terus sampai dsetujui pembuat disposisi.
- e. Apabila diperlukan, penerima disposisi dapat melakukan disposisi lanjutan kepada bawahannya (maksimal 5 tingkat)

### 3. Surat Keluar



Gambar 5  
Alur Surat Keluar

Penjelasan alur surat keluar adalah sebagai berikut :

- a. Konsep surat dibuat dengan menggunakan borang acuan naskah dinas oleh unit pengolah.



- b. Atasan unit pengolah melakukan pemeriksaan konsep surat. Pemeriksaan konsep surat dilakukan beberapa tingkat sesuai dengan struktur organisasi PD (maksimal 4 tingkat).
- c. Pemeriksaan akhir konsep surat dilakukan oleh pejabat yang berwenang menandatangani surat.
- d. Setelah disetujui oleh pejabat yang berwenang menandatangani surat, maka surat akan diberi tanda tangan dan cap oleh sekretariat/tata usaha.
- e. Proses berikutnya, sekretariat/tata usaha akan memberikan nomor surat sesuai format penomoran yang berlaku (tanggal surat diisi otomatis oleh aplikasi TNDE).
- f. Surat telah lengkap dan siap untuk dikirim.
- g. Untuk kepentingan arsip surat keluar elektronik, semua surat keluar dalam bentuk cetak (*hardcopy*), *dipindai* lalu diunggah ke dalam aplikasi TNDE.

#### D. Persyaratan

Untuk menerapkan TNDE dibutuhkan persyaratan infrastruktur dan suprastruktur.

##### 1. Infrastruktur

- a. Jaringan komputer merupakan suatu sistem jaringan berbasis intranet dan internet.
- b. Komputer induk merupakan perangkat keras yang menjalankan aplikasi jaringan komputer dan menyimpan data yang digunakan untuk melayani banyak pengguna.
- c. Komputer klien merupakan perangkat keras yang terhubung dengan jaringan komputer induk.

##### 2. Suprastruktur

- a. Kebijakan TNDE dituangkan dalam bentuk produk hukum daerah.
- b. Pengelola TNDE adalah unit kerja yang memiliki tugas dan tanggung jawab pengembangan, pengelolaan, dan pemeliharaan aplikasi TNDE.
- c. Hak akses pengguna dalam aplikasi TNDE :
  - 1) Hak akses pengguna dalam aplikasi TNDE bagi Bupati, Wakil Bupati, Sekretaris Daerah, Kepala PD, dan Kepala Bagian Setda, meliputi: membaca surat masuk dan keluar, membuat konsep surat, pemeriksaan/edit surat, persetujuan surat, menentukan tingkat keamanan surat, menentukan kecepatan proses surat, disposisi, membaca/mengirim surat bersifat rahasia.
  - 2) Hak akses pengguna dalam aplikasi TNDE bagi Sekretaris, Kepala Bidang, Kepala Seksi, Kepala Sub Bagian, meliputi: membaca surat masuk dan keluar kecuali yang bersifat rahasia, membuat konsep surat, pemeriksaan/edit surat, persetujuan surat, disposisi, menentukan kecepatan proses surat.
  - 3) Hak akses pengguna dalam aplikasi TNDE bagi petugas tata usaha/sekretariat meliputi : membaca surat masuk dan keluar kecuali yang bersifat rahasia, membuat konsep surat, mengirim surat, edit surat, menambah / mengedit borang acuan, penomoran surat, menentukan kecepatan proses surat.

- 4) Hak akses pengguna administrator dalam aplikasi TNDE meliputi: manajemen data induk pengguna, pemberian kewenangan pengguna, dan manajemen borang acuan naskah dinas. untuk penambahan/perubahan pengguna dan borang acuan dilakukan dengan persetujuan atasan langsung administrator.
- 5) Hak akses pengguna tamu setiap Perangkat Daerah/Unit Kerja meliputi : membuka dan membaca surat (surat biasa).



### BAB III SPESIFIKASI SISTEM

Penerapan sistem TNDE secara umum harus memenuhi beberapa spesifikasi dasar yang bersifat fungsional dan nonfungsional.

#### A. Spesifikasi Fungsional

##### 1. Manajemen Pengguna

- a. Data induk pengguna manajemen data pengguna yang berupa penambahan data dan/atau penonaktifan pengguna, serta disusun sesuai dengan data kepegawaian. Menu ini hanya dapat diakses oleh administrator aplikasi;
- b. Pemberian kewenangan akses mengatur kewenangan setiap pengguna, antara lain berupa masukan agenda surat, pembuatan disposisi dan pembuatan dan pemeriksaan surat keluar. Dalam sistem agenda surat, pembuatan disposisi dan pembuatan dan pemeriksaan surat keluar. Dalam sistem TNDE, TNDE, dimungkinkan seorang pengguna mendapatkan beberapa kewenangan sekaligus, yang diatur oleh administrator TNDE, sesuai dengan penugasan yang diberikan.

##### 2. Surat Surat Masuk

Penanganan surat masuk adalah sebagai berikut :

- a. Masukan aplikasi TNDE menyediakan fasilitas masukan terhadap surat masuk, sekurang-kurangnya memuat :
  - 1) Nomor urut surat;
  - 2) Tanggal penerimaan surat;
  - 3) Nomor, tanggal dan hal surat;
  - 4) Tujuan surat;
  - 5) Nama dan alamat pengirim surat;
  - 6) Kecepatan proses : amat segera/kilat, segera, penting, dan biasa.
  - 7) Keterangan dan lampiran (bila ada)
- b. Penyimpanan Dokumen
  - 1) Semua surat masuk yang dibuat menggunakan aplikasi TNDE tersimpan secara otomatis pada komputer induk, sedangkan surat dalam bentuk cetak (*hardcopy*) maupun naskah elektronik lainnya diatur sebagai berikut :
    - a) Pemindaian Dokumen merupakan sistem yang memfasilitasi pemindaian apabila naskah dinas diterima dalam bentuk naskah dinas asli.
    - b) Unggah file dilakukan apabila naskah dinas telah diterima dalam bentuk salinan naskah dinas elektronik (hasil pemindaian *hardcopy*).
  - 2) Retensi arsip yaitu penentuan masa simpan arsip dan klasifikasi arsip musnah atau permanen sesuai Jadwal Retensi Arsip yang berlaku di lingkungan Pemerintah Kabupaten Cianjur.
- c. Melihat Detail Arsip Surat
 

Sistem TNDE memungkinkan setiap data surat masuk dan data terkait yang telah disimpan dapat dilihat kembali secara mudah dan cepat.

d. Membuat Disposisi

Sistem menyediakan mekanisme untuk membuat disposisi terhadap surat masuk. Disposisi ini merupakan komunikasi lebih lanjut dalam proses penanganan surat masuk.

3. Surat Keluar

Surat keluar dibuat berdasarkan tindak lanjut disposisi atau konsep surat atau inisiatif sendiri :

a. Pembuatan Konsep Surat

Pembuatan konsep surat keluar dilakukan dengan menggunakan borang acuan. Sistem akan menyediakan borang acuan yang mengacu pada Peraturan Bupati yang mengatur tentang Pedoman Tata Naskah Dinas di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Cianjur.

b. Pemeriksaan Konsep Surat

Terdapat fasilitas untuk melakukan pemeriksaan atasan terhadap konsep surat yang telah dibuat. Dalam proses pemeriksaan konsep surat, dimungkinkan terjadi koreksi dan revisi yang dilakukan secara berulang – ulang sampai didapat suatu konsep surat yang disetujui. Yang memberikan persetujuan terakhir adalah pejabat yang menandatangani surat keluar tersebut. Pejabat yang memberikan persetujuan harus tertera nama jabatan dan nama pribadi. Setelah disetujui oleh pejabat yang menandatangani surat keluar, baru menu tanda tangan dan cap dinas bisa tampil di layar aplikasi.

c. Pembuatan Surat Keluar

PD/Unit Kerja dapat melakukan input data surat keluar setelah konsep surat menjadi surat final.

d. Pengabsahan dan otentikasi

Surat keluar dilengkapi dengan tanda tangan dan cap elektronik.

e. Penomoran Surat

Surat yang telah disetujui, diberi nomor oleh petugas tata usaha /sekretariat berdasarkan format penomoran resmi.

f. Pengiriman

Setelah seluruh proses surat keluar terlaksana, surat segera dikirim ke alamat tujuan.

4. Borang Acuan

a. Penggunaan borang acuan standar

Sistem TNDE menyediakan borang acuan surat berdasarkan Peraturan Bupati yang mengatur tentang Pedoman Tata Naskah Dinas di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Cianjur. Beberapa aspek spesifikasi seperti logo instansi diatur pada aplikasi TNDE sehingga berlaku umum untuk semua instansi.

b. Pembuatan borang acuan dalam pembuatan konsep surat

Borang acuan yang telah tersimpan harus terintegrasi dengan aplikasi TNDE sehingga proses melengkapi surat dapat langsung dilakukan melalui aplikasi TNDE.

5. Pencarian Dokumen

Semua dokumen yang tersimpan dalam sistem akan dapat dicari berdasarkan kriteria pencarian yang ditentukan oleh pengguna, yaitu kode surat, tanggal surat, perihal surat, asal surat dan alamat surat yang dituju.



## B. Spesifikasi Non – Fungsional

Beberapa yang menjadi persyaratan non – fungsional sistem adalah sebagai berikut :

### 1. Keamanan Aplikasi

Aplikasi TNDE menjamin otentikasi pengguna yang melakukan pengaksesan. Minimal mekanisme otentikasi dilakukan dengan menggunakan pengecekan nama pengguna dan kata kunci sehingga aplikasi dapat diakses dengan menggunakan kewenangan yang telah ditentukan untuk masing – masing pengguna.

Otentikasi dilengkapi dengan keamanan yang menjamin bahwa data dimasukkan oleh pengguna bukan oleh sistem lain / virus, misalkan dengan menggunakan gambar atau tulisan khusus ataupun *security question*. Dalam akses aplikasi harus dijamin bahwa :

- a. Aplikasi hanya dapat diakses oleh pengguna terotentikasi.
- b. Pengguna hanya dapat mengakses menu yang merupakan kewenangannya.
- c. Nama pengguna yang sama tidak dapat digunakan secara paralel dalam satu waktu yang bersamaan.

### 2. Pencatatan Log Aktivitas Pengguna

Aplikasi TNDE akan mencatat setiap aktivitas pengguna yang berkaitan dengan sistem. Log aktivitas ini digunakan untuk melakukan pemeriksaan terhadap segala proses persuratan yang memanfaatkan aplikasi TNDE.

### 3. Fitur Penghapusan dan Pembatalan

Aplikasi TNDE tidak melakukan penghapusan secara langsung terhadap dokumen ataupun agenda surat yang telah dibuat, tetapi digunakan mekanisme *flag* untuk menandai status validasi suatu dokumen atau naskah dinas. Pembatalan terhadap suatu aksi harus melalui suatu mekanisme otorisasi yang diatur sesuai kebijakan masing – masing instansi.

### 4. Keamanan Penyimpanan Dokumen

Aplikasi TNDE memberikan kepastian bahwa dokumen yang tersimpan tidak tumpang tindih dengan dokumen yang sudah ada sebelumnya, sehingga setiap pengguna dapat mengakses data yang benar. Penyimpanan yang dilakukan harus mempertimbangkan aspek keamanan dan pemeliharaan untuk mencegah kerusakan data.

#### BAB IV

#### PENUTUP

Pedoman TNDE merupakan acuan pengelolaan TNDE bagi PD, dengan memanfaatkan Pedoman ini, diharapkan dapat tercapai kesamaan pengertian dan pemahaman penyelenggaraan TNDE. Di samping itu, dapat tercapai keterpaduan pengelolaan TNDE, kelancaran komunikasi dan kemudahan dalam pengelolaan tata naskah dinas, serta efektivitas dan efisiensi penyelenggaraan tata naskah dinas dalam upaya mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik.

Ditetapkan di Cianjur  
pada tanggal 18 Mei 2018  
BUPATI CIANJUR,

ttd.

IRVAN RIVANO MUCHTAR