



**GUBERNUR SULAWESI BARAT**

**PERATURAN GUBERNUR SULAWESI BARAT  
NOMOR 14 TAHUN 2019**

**TENTANG**

**PENYELENGGARAAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

**DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA**

**GUBERNUR SULAWESI BARAT,**

- Menimbang :
- a. bahwa untuk meningkatkan pertumbuhan ekonomi melalui investasi, meningkatkan kualitas pelayanan perizinan dan non perizinan kepada masyarakat, serta meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan terpadu satu pintu, perlu pedoman yang mengatur mengenai penyelenggaraan pelayanan terpadu satu pintu daerah;
  - b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu menetapkan Peraturan Gubernur tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.
- Mengingat :
1. Pasal 18 ayat (6) Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945;
  2. Undang-Undang Nomor 26 Tahun 2004 tentang Pembentukan Provinsi Sulawesi Barat (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 105, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4422);
  3. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4846);
  4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 122, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
  5. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah diubah beberapa kali, terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5679);
  6. Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun

2014 Nomor 292, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5601);

7. Peraturan Pemerintah Nomor 24 Tahun 2018 Tentang Pelayanan Perizinan Terintegrasi Secara Eletronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 90, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6215););
8. Peraturan Presiden Nomor 97 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 221);
9. Peraturan Presiden Nomor 91 Tahun 2017 tentang Percepatan Pelaksanaan Berusaha (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 210);
10. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 80 Tahun 2015 tentang Pembentukan Produk Hukum Daerah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 2036) sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 120 Tahun 2018 tentang Peraturan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 80 Tahun 2015 tentang Pembentukan Produk Hukum Daerah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 157);
11. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 138 Tahun 2018 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 1956);
12. Peraturan Gubernur Sulawesi Barat Nomor 45 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Tugas dan Fungsi, Susunan Organisasi dan Tata Kerja Dinas Daerah Provinsi Sulawesi Barat (Berita Daerah Provinsi Sulawesi Barat Tahun 2016 Nomor 45) sebagaimana telah diubah beberapa kali, terakhir dengan Peraturan Gubernur Nomor 33 Tahun 2018 tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Gubernur Sulawesi Barat Nomor 45 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Tugas dan Fungsi, Susunan Organisasi dan Tata Kerja Dinas Daerah Provinsi Sulawesi Barat (Berita Daerah Provinsi Sulawesi Barat Tahun 2018 Nomor 33).

#### MEMUTUSKAN:

Menetapkan : PERATURAN GUBERNUR SULAWESI BARAT TENTANG PENYELENGGARAAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU.

#### BAB I

#### KETENTUAN UMUM

#### Pasal 1

Dalam Peraturan Gubernur ini, yang dimaksud dengan:

1. Daerah Provinsi adalah Daerah Provinsi Sulawesi Barat.
2. Pemerintah Daerah Provinsi adalah Gubernur sebagai unsur penyelenggara Pemerintahan Daerah Provinsi yang memimpin pelaksanaan urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan Daerah Provinsi otonom.
3. Gubernur adalah Gubernur Sulawesi Barat.

4. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu yang selanjutnya disebut Dinas adalah Perangkat Daerah yang melaksanakan urusan di bidang Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pemerintah Daerah Provinsi Sulawesi Barat.
5. Kepala Dinas adalah Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pemerintah Daerah Provinsi Sulawesi Barat.
6. Sekretariat Dinas adalah Sekretariat Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pemerintah Daerah Provinsi Sulawesi barat.
7. Perangkat Daerah adalah unsur pembantu Gubernur dan Dewan Perwakilan Rakyat Daerah dalam penyelenggaraan urusan Pemerintahan yang menjadi kewenangan Daerah Provinsi.
8. Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu yang selanjutnya disebut Penyelenggaraan PTSP adalah kegiatan penyelenggaraan perizinan dan non perizinan yang proses pengelolaannya dimulai tahap permohonan sampai dengan terbitnya dokumen dilakukan secara terpadu dalam satu pintu dan satu tempat.
9. Penyelenggara Pelayanan Terpadu Satu Pintu yang selanjutnya disebut Penyelenggara PTSP adalah pejabat Pemerintah Daerah Provinsi sesuai kewenangan berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan.
10. Pelayanan Terpadu Satu Pintu yang selanjutnya disingkat PTSP adalah pelayanan secara terintegrasi dalam satu kesatuan proses dimulai dari tahap permohonan sampai dengan tahap penyelesaian produk pelayanan melalui satu pintu.
11. Perizinan adalah segala bentuk persetujuan yang dikeluarkan oleh Pemerintah Daerah Provinsi yang memiliki kewenangan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.
12. Non Perizinan adalah segala bentuk kemudahan pelayanan, fasilitas fiskal, dan informasi sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.
13. Tim Teknis adalah tim yang dibentuk sesuai kebutuhan dalam rangka penyelenggaraan PTSP, yang mempunyai kewenangan memberikan rekomendasi atas penerbitan perizinan dan non perizinan.
14. Izin adalah keputusan pejabat pemerintahan yang berwenang sebagai wujud persetujuan atas permohonan izin sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.
15. Non Izin adalah bentuk persetujuan dari pejabat pemerintahan yang berwenang sebagai syarat/bukti untuk mendukung dikeluarkannya izin sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan.
16. Tanda Tangan Elektronik adalah tanda tangan yang terdiri atas informasi elektronik yang dilekatkan, terasosiasi atau terkait dengan informasi lainnya yang digunakan sebagai alat verifikasi dan autentikasi.
17. Penandatanganan adalah subjek hukum yang terasosiasikan atau terkait dengan tanda tangan elektronik.
18. Pendelegasian Wewenang adalah pelimpahan kewenangan dari Badan dan/atau Pejabat Pemerintahan yang lebih tinggi kepada Badan dan/atau Pejabat Pemerintahan yang lebih rendah dengan tanggung jawab dan tanggung gugat beralih sepenuhnya kepada penerima delegasi.
19. Pelayanan Secara Elektronik yang selanjutnya disingkat PSE adalah pelayanan perizinan dan non perizinan yang diberikan melalui PTSP secara elektronik.
20. Standar Pelayanan adalah tolok ukur yang dipergunakan sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan dan acuan penilaian kualitas pelayanan sebagai

kewajiban dan janji penyelenggara kepada masyarakat dalam rangka pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah, terjangkau, dan terukur.

21. Maklumat Pelayanan PTSP adalah informasi pelayanan PTSP kepada masyarakat melalui media dan tempat yang dapat diakses masyarakat luas.
22. Maklumat Pelayanan Publik adalah pernyataan kesanggupan Pemerintah Daerah Provinsi Sulawesi Barat dalam menyelenggarakan pelayanan publik.
23. Standar Operasional Prosedur yang selanjutnya disingkat SOP adalah serangkaian petunjuk tertulis yang dibakukan mengenai proses penyelenggaraan tugas-tugas pemerintah daerah.
24. Survei Kepuasan Masyarakat adalah pengukuran secara komprehensif kegiatan tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari penyelenggara pelayanan publik.
25. Pemantauan adalah kegiatan yang dilakukan untuk memantau dan mengevaluasi perkembangan penyelenggaraan PTSP.
26. Pengawasan adalah upaya atau kegiatan yang dilakukan guna mencegah dan mengurangi terjadinya penyimpangan terhadap ketentuan penyelenggaraan PTSP.
27. Pembinaan adalah kegiatan bimbingan terhadap penyelenggaraan PTSP yang meliputi pengembangan sistem, sumberdaya manusia, dan jaringan kerja sesuai kebutuhan yang dilaksanakan dengan koordinasi secara berkala.
28. Pengaduan adalah penyampaian keluhan yang disampaikan pengadu kepada pengelola pengaduan penyelenggaraan PTSP atas pelayanan pelaksana yang tidak sesuai dengan standar pelayanan, atau pengabaian kewajiban, dan/atau pelanggaran larangan oleh penyelenggara.
29. Advokasi adalah suatu bentuk usaha untuk mempengaruhi kebijakan publik dengan berbagai macam pola komunikasi persuasif.
30. Mediasi adalah penyelesaian sengketa pelayanan publik antar para pihak melalui bantuan, baik oleh ombudsman sendiri maupun melalui mediator yang dibentuk oleh ombudsman.
31. Ajudikasi adalah proses penyelesaian sengketa pelayanan publik antarpara pihak yang diputus oleh ombudsman.
32. Keberatan adalah upaya yang dilakukan orang perseorangan, badan hukum, dan/atau bukan badan hukum terhadap perizinan yang memberatkan atau merugikan.
33. Surat Ketetapan Retribusi Daerah yang selanjutnya disingkat SKRD adalah surat ketetapan Retribusi yang menentukan besarnya pokok Retribusi.

## Pasal 2

Ruang lingkup Pengaturan Peraturan Gubernur ini, meliputi:

- a. pendelegasian pelayanan perizinan dan non perizinan;
- b. perizinan dan non perizinan;
- c. pembentukan Tim Teknis;
- d. standar pelayanan perizinan;
- e. proses penerbitan perizinan;
- f. proses pelayanan perizinan;
- g. SOP perizinan;
- h. insentif;

- i. tata cara dan mekanisme pengaduan PTSP;
- j. survei kepuasan masyarakat;
- k. pengembangan sistem;
- l. sumber daya manusia;
- m. etika pelayanan;
- n. forum komunikasi PTSP;
- o. pembinaan, pengawasan, dan pengendalian.
- p. pelaporan; dan
- q. pendanaan.

## BAB II

### PENDELEGASIAN PELAYANAN PERIZINAN DAN NON PERIZINAN

#### Pasal 3

- (1) Gubernur dapat mendelegasikan pelayanan perizinan dan non perizinan kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.
- (2) Dalam melaksanakan pelayanan perizinan dan non perizinan sebagaimana dimaksud pada ayat (1), Kepala Dinas melaksanakan tugas, hak, kewajiban, dan pertanggungjawaban perizinan dan non perizinan, termasuk penandatanganannya.

## BAB III

### PERIZINAN DAN NON PERIZINAN

#### Pasal 4

Pelayanan perizinan dan non perizinan yang menjadi kewenangan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu meliputi perizinan dan non perizinan di bidang:

- a. perhubungan;
- b. kelautan dan perikanan;
- c. perindustrian, perdagangan, koperasi dan UKM;
- d. tenaga kerja;
- e. kesehatan;
- f. sosial;
- g. kehutanan;
- h. lingkungan hidup;
- i. pekerjaan umum dan penataan ruang;
- j. rakyat dan kawasan pemukiman;
- k. energi dan sumber daya mineral;
- l. pertanian;
- m. pendidikan;
- n. kebudayaan;
- o. pertanahan;

- p. kesatuan bangsa dan politik;
- q. pariwisata; dan
- r. penanaman modal.

#### Pasal 5

- (1) Pelayanan perizinan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 5 terdiri atas pemberian izin dan non izin.
- (2) Jenis izin dan non izin sebagaimana dimaksud pada ayat (1), tercantum pada Lampiran I sebagai bagian yang tidak terpisahkan dari Peraturan Gubernur ini.
- (3) Jenis pelayanan izin dan non izin sebagaimana dimaksud pada ayat (2), dapat bertambah atau berkurang sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

### BAB IV

#### PEMBENTUKAN TIM TEKNIS

##### Bagian Kesatu

##### Keanggotaan Tim Teknis

#### Pasal 6

- (1) Dalam penyelenggaraan PTSP, dibentuk Tim Teknis.
- (2) Tim Teknis sebagaimana dimaksud pada ayat (1) mempunyai tugas memvalidasi Berita Acara Pemeriksaan (BAP) sebagai dasar pemenuhan atau penolakan perizinan dan non perizinan.
- (3) Tim Teknis sebagaimana dimaksud pada ayat (1) merupakan mediator antara Perangkat Daerah Teknis dengan Dinas dalam mendukung kelancaran proses persetujuan teknis dari Perangkat Daerah sebagai dasar untuk pemenuhan atau penolakan penerbitan izin/non izin.
- (4) Pembentukan Tim Teknis sebagaimana dimaksud pada ayat (1), ditetapkan dengan Keputusan Gubernur.

##### Bagian Kedua

##### Kompetensi Tim Teknis

#### Pasal 7

- (1) Anggota Tim Teknis adalah Pegawai Negeri Sipil.
- (2) Anggota Tim Teknis sebagaimana dimaksud dalam Pasal 7 ayat (1), harus memiliki kriteria:
  - a. memiliki kompetensi yang berlatar belakang dan keterampilan sesuai penugasan;
  - b. menguasai teknologi informasi;
  - c. disiplin;
  - d. bertanggung jawab; dan
  - e. memiliki sikap yang baik dan ramah.

##### Bagian Ketiga

##### Tugas Tim Teknis

#### Pasal 8

- (1) Tim teknis mempunyai tugas:

- a. melakukan pendataan di bidang perizinan dan non perizinan;
  - b. memberikan informasi perizinan sektor;
  - c. melaksanakan ketatausahaan perizinan;
  - d. melaksanakan pendaftaran permohonan izin dan non izin;
  - e. melakukan monitoring dan evaluasi pelaksanaan pelayanan perizinan dan non perizinan;
  - f. menindaklanjuti pengaduan masyarakat;
  - g. membuat pertimbangan teknis terhadap permohonan perizinan dan non perizinan;
  - h. menandatangani Berita Acara Pemeriksaan Penerbitan perizinan dan non perizinan atas nama Kepala Perangkat Daerah.
  - i. menerima permohonan pertimbangan teknis dari Dinas;
  - j. melakukan pembahasan dan/atau pemeriksaan/ kajian lapangan bersama dengan Dinas melakukan verifikasi dan validasi administrasi;
  - k. melakukan pemeriksaan/kajian lapangan yang dikonsultasikan kepada Kepala Perangkat Daerah dan lembaga lainnya;
  - l. menyusun berita acara pemeriksaan atau pembahasan;
  - m. menyusun pertimbangan teknis dalam rangka memberikan rekomendasi perizinan dan non perizinan dan dilaporkan kepada Kepala Perangkat Daerah yang bersangkutan yang mencakup substansi pertimbangan teknis dan analisa kajian;
  - n. menghitung nilai retribusi sebagai bahan penetapan Surat Keterangan Retribusi Daerah oleh Pejabat yang berwenang; dan
  - o. menyusun pertimbangan teknis dan Surat Keterangan Retribusi Daerah yang telah ditandatangani oleh Ketua Tim disampaikan kepada Dinas dengan tembusan kepada Kepala Perangkat Daerah yang bersangkutan.
- (2) Tim Teknis sebagaimana dimaksud pada ayat (1), terdiri dari Ketua dan beranggotakan tenaga teknis Dinas dan/atau tenaga teknis Perangkat Daerah.
  - (3) Ketua Tim Teknis adalah pejabat setingkat eselon III merupakan representasi Perangkat Daerah dan bertindak untuk dan atas nama Kepala Perangkat Daerah yang diwakilinya serta mempunyai mandat untuk menandatangani pertimbangan/rekomendasi teknis yang diperlukan.
  - (4) Pembentukan Tim Teknis sebagaimana dimaksud pada ayat (1), ditetapkan dengan Keputusan Gubernur.

#### Bagian Keempat

#### Penempatan Tim Teknis

#### Pasal 9

- (1) Untuk mendukung optimalisasi dan kelancaran penyelenggaraan pelayanan secara cepat, sederhana, transparan, dan terintegrasi mulai dan tahap permohonan sampai dengan tahap penyelesaian pelayanan perizinan dan non perizinan, maka Pejabat yang ditugaskan dalam Tim Teknis ditempatkan di Dinas sampai dengan terwujudnya PTSP yang terintegrasi secara elektronik.
- (2) Status Pejabat yang ditugaskan dalam Tim Teknis adalah Penugasan, yang secara administratif, termasuk gaji, tunjangan jabatan masih berada pada Perangkat Daerah asal.

BAB V  
PROSES PENERBITAN PERIZINAN

Pasal 10

- (1) Proses penerbitan perizinan, meliputi:
  - a. pelayanan permohonan;
  - b. cara pengajuan perizinan;
  - c. pemrosesan permohonan;
  - d. penandatanganan;
  - e. penyerahan; dan
  - f. pengarsipan.
- (2) Pelayanan permohonan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf a, dapat dilakukan di Kantor Dinas, Mall, Gerai, Unit Layanan Keliling dan/atau tempat lainnya.
- (3) Cara pengajuan perizinan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf b, dapat dilakukan secara elektronik atau non elektronik.
- (4) Pemrosesan permohonan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf c, melalui:
  - a. pelayanan *front office*; dan
  - b. pelayanan *back office*.
- (5) Penandatanganan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf d, terdiri dari:
  - a. tanda tangan basah; atau
  - b. tanda tangan elektronik.
- (6) Penyerahan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf e, meliputi:
  - a. permohonan secara non elektronik, penyerahan dokumen izin dan non izin kepada pemohon dan/atau kuasa pemohon diserahkan oleh petugas pada Dinas; dan
  - b. permohonan secara elektronik, pemohon dapat mengunduh dan mencetak sendiri dokumen izin dan non izin yang telah mendapat tandatangan elektronik Kepala Dinas setelah mendapatkan notifikasi melalui surat elektronik.
- (7) Pengarsipan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf f, dilakukan oleh Dinas.
- (8) Dalam rangka menjamin kepastian, keberadaan dan keamanan, arsip dokumen perizinan dan non perizinan sebagaimana dimaksud pada ayat (7), diserahkan ke Dinas yang membidangi pengelolaan arsip, sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan.

BAB VI  
PROSES PELAYANAN PERIZINAN

Bagian Kesatu

Perizinan Baru, Perpanjangan, Perubahan, Pencabutan, dan

Pembatalan

Paragraf 1

Perizinan Baru

Pasal 11

Pelayanan perizinan baru dapat diproses secara:

- a. non elektronik; atau
- b. elektronik.

#### Paragraf 2

#### Perpanjangan

#### Pasal 12

- (1) Dalam hal tidak ditentukan lain dengan ketentuan peraturan perundang-undangan, pengajuan permohonan perpanjangan atau daftar ulang perizinan dilakukan paling lambat 2 (dua) bulan sebelum habis masa berlakunya.
- (2) Dalam hal pengajuan permohonan perpanjangan atau daftar ulang perizinan sebagaimana dimaksud pada ayat (1), dilakukan setelah habis masa berlakunya, maka permohonan yang bersangkutan diperlakukan sebagai permohonan baru.
- (3) Dalam hal tanggal perpanjangan atau daftar ulang yang tertera didalam naskah perizinan bertepatan dengan hari libur, perpanjangan atau daftar ulang dilakukan pada hari kerja berikutnya, sehari setelah hari libur berakhir.
- (4) Pelayanan perpanjangan dapat diproses secara:
  - a. non elektronik; atau
  - b. elektronik.

#### Paragraf 3

#### Perubahan

#### Pasal 13

- (1) Dalam hal terjadi kesalahan konsideran, kesalahan redaksional, perubahan dasar penerbitan perizinan, dan atau fakta barn terhadap subjek atau objek perizinan dalam naskah perizinan, Pemegang Perizinan dapat mengajukan secara langsung perubahan perizinan.
- (2) Pengajuan perubahan perizinan sebagaimana dimaksud pada ayat (1), disampaikan kepada petugas *front office* dengan melampirkan bukti-bukti kesalahan/perubahan/ fakta bare subjek atau objek perizinan.
- (3) Setelah menerima naskah perizinan sebagaimana dimaksud pada ayat (2), petugas *front office* meneruskan kepada petugas *back office* untuk dilakukan perubahan/perbaikan.
- (4) Petugas *back office* membuat naskah izin dan/atau non izin perubahan untuk ditandatangani oleh Kepala Dinas.
- (5) Petugas *back office* menyerahkan naskah izin untuk ditandatangani oleh Kepala Dinas dan diberikan nomor kepada Sekretariat Dinas.
- (6) Sekretariat Dinas menyerahkan naskah perubahan perizinan yang telah dibubuhi tandatangan Kepala Dinas dan penomoran kepada petugas *front office*.
- (7) Petugas *front office* menyerahkan naskah perubahan kepada Pemegang Perizinan.

Paragraf 4  
Pencabutan

Pasal 14

- (1) Pencabutan perizinan dilakukan atas dasar:
  - a. permintaan pemohon perizinan; dan
  - b. adanya bukti pelanggaran berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan.
- (2) Pencabutan perizinan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf b, dilakukan oleh Dinas, dengan ketentuan pencabutan izin dan non izin berdasarkan hasil pertimbangan/rekomendasi teknis dan Dinas dan/atau Perangkat Daerah teknis terkait.
- (3) Dalam hal menemukan terjadinya pelanggaran sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf b, Kepala Perangkat Daerah dapat mengusulkan pencabutan perizinan kepada Kepala Dinas, sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan.

Paragraf 5  
Pembatalan

Pasal 15

- (1) Pembatalan perizinan dilakukan dalam hal terdapat cacat:
  - a. wewenang;
  - b. prosedur; dan/atau
  - c. substansi.
- (2) Pembatalan perizinan sebagaimana dimaksud pada ayat (1), dapat dilakukan oleh Gubernur, Kepala Dinas, atau putusan pengadilan, sesuai ketentuan peraturan perundang undangan.

Bagian Kedua

Pelayanan Secara Non Elektronik dan Elektronik

Paragraf 1

Proses Pelayanan Perizinan Secara Non Elektronik

Pasal 16

- (1) Proses pelayanan secara non elektronik, melalui:
  - a. pelayanan *front office*; dan
  - b. pelayanan *back office*.
- (2) Proses pelayanan *front office* sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf a, ditempuh langkah:
  - a. pemohon mengajukan permohonan perizinan melalui Kantor Dinas;
  - b. petugas *front office* memeriksa kelengkapan persyaratan sesuai dengan daftar persyaratan;
  - c. petugas *front office* mengembalikan berkas permohonan dan menginformasikan untuk diperbaiki/dilengkapi oleh pemohon apabila persyaratan tidak lengkap dan/atau tidak sesuai dengan ketentuan yang berlaku;

- d. petugas *front office* menyerahkan berkas permohonan ke petugas *back office* untuk diverifikasi kelengkapan pesyaratannya;
  - e. petugas *front office* memberikan tanda terima berkas pendaftaran kepada Pemohon setelah diverifikasi dan validasi kelengkapan pesyaratannya oleh petugas *back office*;
  - f. petugas *front office* menyerahkan Surat Keterangan Retribusi Daerah kepada pemohon untuk dilakukan pembayaran di bank yang telah ditunjuk untuk perizinan yang dipungut retribusi; dan
  - g. petugas *front office* menyerahkan surat dokumen dan/atau naskah perizinan atau keputusan penolakan/penangguhan permohonan yang telah ditandatangani kepada pemohon.
- (3) Proses pelayanan *back office* sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf b, Dinas dan Perangkat Daerah menetapkan jenis perizinan yang memerlukan dan tidak memerlukan pertimbangan/rekomendasi teknis dan/atau peninjauan lapangan dari Tim Teknis, dengan memperhatikan prinsip akuntabilitas, penyederhanaan prosedur, dan kecepatan pelayanan.
- (4) Perizinan yang tidak memerlukan pertimbangan/rekomendasi teknis sebagaimana dimaksud pada ayat (3), melakukan langkah:
- a. petugas *back office* melakukan verifikasi dan validasi administratif terhadap berkas permohonan;
  - b. petugas *back office* membuat naskah izin dan/atau non izin untuk ditandatangani oleh Kepala Dinas apabila hasil verifikasi dan validasi dinyatakan lengkap dan sesuai dengan ketentuan;
  - c. petugas *back office* membuat naskah penolakan atau penangguhan untuk ditandatangani oleh Kepala Dinas apabila hasil verifikasi dan validasi dinyatakan tidak lengkap dan tidak sesuai dengan ketentuan;
  - d. petugas *back office* menyerahkan naskah perizinan untuk ditandatangani oleh Kepala Dinas dan diberikan nomor oleh Sekretariat Dinas;
  - e. Sekretariat Dinas menyerahkan surat perizinan dokumen dan atau naskah perizinan atau keputusan penolakan/ penangguhan yang telah dibubuhi tandatangan Kepala Dinas dan penomoran kepada petugas *front office* bidang yang mengelola arsip; dan
  - f. dalam hal pengelolaan kearsipan, Sekretariat Dinas menyerahkan salinan izin dan berkas permohonan perizinan kepada petugas bidang yang mengelola arsip.
- (5) Perizinan yang memerlukan pertimbangan/rekomendasi teknis sebagaimana dimaksud pada ayat (3), menempuh langkah:
- a. petugas *back office* melakukan verifikasi dan validasi administratif terhadap berkas permohonan untuk dimintakan pertimbangan/rekomendasi teknis pada tim teknis;
  - b. dalam hal memerlukan kunjungan lapangan dan/atau pemeriksaan fisik obyek yang dimohonkan, Tim Teknis didampingi petugas dan Dinas;
  - c. dalam melakukan kunjungan lapangan dan/atau pemeriksaan fisik obyek yang dimohonkan, Tim Teknis didasarkan pada surat perintah Kepala Dinas;
  - d. petugas *back office* membuat rancangan dokumen atau naskah perizinan atau keputusan penolakan/ penangguhan permohonan berdasarkan dan nota penjelasan kepada Kepala Dinas sesuai pertimbangan teknis dari Tim Teknis untuk ditandatangani oleh Kepala Dinas;

- e. Kepala Dinas menandatangani dokumen atau naskah perizinan atau keputusan penolakan/penangguhan permohonan;
- f. Sekretariat Dinas menyerahkan surat perizinan dokumen atau naskah perizinan atau keputusan penolakan/penangguhan yang telah dibubuhi tandatangan Kepala Dinas dan penomoran kepada petugas *front office*; dan
- g. dalam hal pengelolaan kearsipan, Sekretariat Dinas menyerahkan salinan perizinan dan berkas permohonan perizinan kepada petugas bidang yang mengelola arsip.

## Paragraf 2

### Proses Pelayanan Perizinan Secara Elektronik

#### Pasal 17

(1) Proses pelayanan perizinan secara elektronik, meliputi:

- a. permohonan disampaikan melalui *website* Dinas melalui pendaftaran secara elektronik setelah mendapatkan akun pemohon;
- b. petugas *back office* melakukan *check list* kelengkapan dan kebenaran berkas setelah melakukan unduhan dokumen dalam bentuk file elektronik;
- c. dalam hal menurut petugas *back office* sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf b, berkas dinyatakan tidak lengkap dan tidak benar, petugas *back office* melakukan komunikasi dengan pemohon menggunakan aplikasi secara virtual untuk memperbaiki dokumen dan mengunggah ulang dokumen melalui akun pemohon;
- d. proses verifikasi dokumen pemohon sebagaimana dimaksud pada huruf c, dapat dilakukan secara bersama-sama dengan Tim Teknis;
- e. dalam hal menurut petugas *back office* bahwa berkas sebagaimana dimaksud pada huruf b, dinyatakan lengkap dan benar, petugas *back office* memberikan notifikasi tanda terima kepada pemohon secara elektronik;
- f. dalam hal diperlukan pertimbangan/rekomendasi teknis, petugas *back office* meneruskan berkas permohonan sebagaimana dimaksud pada huruf e, kepada Tim Teknis secara elektronik;
- g. Tim Teknis sebagaimana dimaksud pada huruf f, memberikan pertimbangan/rekomendasi teknis secara elektronik kepada Kepala Dinas sebagai dasar penerbitan naskah dinas perizinan dan non perizinan;
- h. Kepala Dinas sebagaimana dimaksud pada huruf g, menandatangani naskah dinas perizinan dan non perizinan secara elektronik; dan
- i. naskah perizinan yang telah ditandatangani Kepala Dinas dalam bentuk elektronik dapat diunduh pemohon dari *folder* perusahaan setelah memperoleh *e-mail* notifikasi;

untuk perizinan yang tidak memerlukan pertimbangan/rekomendasi teknis dan Tim Teknis, melakukan langkah:

- 1) petugas *back office* membuat naskah perizinan untuk ditandatangani oleh Kepala Dinas apabila hasil verifikasi dan validasi dinyatakan lengkap dan sesuai dengan ketentuan;
- 2) petugas *back office* membuat naskah penolakan atau penangguhan untuk ditandatangani oleh Kepala Dinas apabila hasil verifikasi dan validasi dinyatakan tidak lengkap dan tidak sesuai dengan ketentuan; dan

- 3) Sekretariat Dinas memproses surat perizinan dokumen atau naskah perizinan atau keputusan penolakan/penangguhan yang telah ditandatangani Kepala Dinas dan penomoran secara elektronik.
  - j. dalam hal memerlukan kunjungan lapangan dan/atau pemeriksaan fisik obyek yang dimohonkan, Tim Teknis didampingi petugas dari Dinas.
  - k. dalam melakukan kunjungan lapangan dan/atau pemeriksaan fisik obyek yang dimohonkan, Tim Teknis didasarkan pada surat perintah Kepala Dinas.
  - l. Tim Teknis membuat pertimbangan/rekomendasi teknis dan diserahkan kepada Kepala Dinas melalui petugas back Office;
  - m. petugas *back office* membuat rancangan dokumen atau naskah perizinan atau keputusan penolakan/ penangguhan permohonan berdasarkan dan nota penjelasan; dan
  - n. Kepala Dinas menandatangani dokumen atau naskah perizinan atau keputusan penolakan/ penangguhan permohonan secara elektronik;
  - o. Sekretariat Dinas memproses surat perizinan dokumen atau naskah perizinan atau keputusan penolakan/penangguhan yang telah ditandatangani Kepala Dinas dan penomoran secara elektronik; dan
  - p. dalam hal pengelolaan kearsipan secara elektronik menjadi tanggung jawab bidang yang mengelola kearsipan.
- (2) Proses PSE sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf b, mencakup aplikasi otomasi proses kerja (*business process*) dan informasi yang diperlukan dalam pelayanan perizinan dan non perizinan.
- (3) Informasi sebagaimana dimaksud pada ayat (1), sekurang-kurangnya meliputi:
- a. potensi dan peluang usaha;
  - b. perencanaan umum penanaman modal;
  - c. pelaksanaan promosi dan kerjasama ekonomi;
  - d. perkembangan realisasi penanaman modal;
  - e. daftar bidang usaha tertutup dan bidang usaha yang terbuka dengan persyaratan;
  - f. jenis, persyaratan teknis, mekanisme penelusuran;
  - g. posisi dokumen pada setiap proses, biaya, dan waktu pelayanan;
  - h. tata cara layanan pengaduan; dan
  - i. hal-hal lain yang diatur dalam peraturan perundang undangan di bidang Penanaman Modal.

### Bagian Ketiga

#### Pengurusan Permohonan

##### Pasal 18

- (1) Pengurusan permohonan perizinan dan non perizinan, dilakukan oleh pemohon secara langsung baik perseorangan maupun badan hukum.
- (2) Perseorangan maupun badan hukum sebagaimana dimaksud pada ayat (1), dapat memberikan kuasa kepada:
  - a. karyawan perusahaan yang diberi kuasa khusus untuk pengurusan permohonan tanpa hak substitusi;
  - b. advokat perseorangan;
  - c. advokat yang membentuk persekutuan perdata sebagai konsultan hukum;

- d. notaris; dan
  - e. Perusahaan Badan Hukum Indonesia di bidang usaha jasa pengurusan dokumen.
- (3) Karyawan atau kuasa lain sebagaimana dimaksud pada ayat (2) huruf a, wajib mempunyai kompetensi dan kemampuan untuk memberikan keterangan yang lengkap dan akurat kepada petugas Dinas sesuai kewenangannya serta bertanggungjawab atas seluruh informasi yang disampaikan.
- (4) Pemberian kuasa kepada karyawan atau kuasa lain sebagaimana dimaksud pada ayat (2), wajib dilengkapi dengan surat kuasa khusus asli bermaterai cukup, identitas din yang jelas dan pemberi dan penerima kuasa, serta legalitas penerima kuasa.
- (5) Legalitas penerima kuasa sebagaimana dimaksud pada ayat (4), adalah:
- a. karyawan perusahaan : surat keputusan pengangkatan sebagai pegawai/ kontrak kerja dengan perusahaan atau surat keterangan sebagai karyawan;
  - b. advokat perseorangan : kartu advokat (tidak dapat ditugaskan kepada *ass ociate*/karyawan kantor/ perusahaan);
  - c. Kantor Konsultan Hukum : akta pendirian firma atau akta persekutuan perdata, surat keputusan sebagai pegawai atau kontrak kerja dengan Kantor konsultan Hukum atau surat keterangan sebagai karyawan; dan
  - d. Kantor Notaris : Surat Keputusan Penetapan Notaris dan Kementerian Hukum dan HAM, dan Surat keputusan sebagai pegawai atau kontrak kerja dengan Kantor Notaris; dan
  - e. Kantor Konsultan berbadan hukum Indonesia : Izin Usaha/ SIUP (jasa konsultasi manajemen bisnis/pengurusan dokumen), Surat keputusan sebagai karyawan perusahaan.
- (6) Surat kuasa khusus sebagaimana dimaksud pada ayat (4), paling kurang memuat:
- a. judul surat kuasa;
  - b. identitas pemberi kuasa;
  - c. identitas penerima kuasa;
  - d. pernyataan pemberian kuasa khusus secara jelas dan tegas;
  - e. maksud pemberian kuasa;
  - f. tempat dan tanggal pemberian kuasa;
  - g. tanda tangan pemberi dan penerima kuasa;
  - h. materai sesuai dengan ketentuan yang berlaku; dan berlaku hanya untuk 1 (satu) pengurusan perizinan.
- (7) Penerima kuasa pengurusan permohonan sebagaimana dimaksud pada ayat (2) huruf b sampai dengan e, wajib terdaftar di Dinas.
- (8) Dinas wajib melakukan pembinaan teknis terhadap kuasa pengurusan permohonan sebagaimana dimaksud pada ayat (2) huruf b sampai dengan e, yang telah terdaftar di Dinas.

Bagian Keempat  
Penangguhan Perizinan

Pasal 19

- (1) Permohonan perizinan dapat ditangguhkan, karena:

- a. hasil validasi yang dilakukan oleh back office terhadap berkas belum memenuhi persyaratan administrasi; dan
  - b. hasil pertimbangan teknis oleh Tim Teknis belum memenuhi persyaratan untuk diterbitkannya perizinan.
- (2) Permohonan perizinan yang ditangguhkan, dapat diajukan kembali apabila kekurangan berkas persyaratan permohonan telah terpenuhi.

#### Bagian Kelima

#### Penolakan Perizinan

#### Pasal 20

- (1) Permohonan perizinan dapat ditolak, karena :
- a. hasil verifikasi dan validasi menyatakan bahwa berkas permohonan yang dimintakan bukan unman yang menjadi kewenangan Dinas; dan
  - b. hasil pertimbangan teknis oleh Tim Teknis tidak memenuhi persyaratan untuk diterbitkannya perizinan.
- (2) Surat penolakan perizinan disertai alasan penolakan, sesuai ketentuan peraturan perundangan-undangan.

#### Bagian Keenam

#### Legalisasi Salinan dan Duplikat Dokumen Perizinan

#### Paragraf 1

#### Legalisasi Salinan Dokumen Perizinan

#### Pasal 21

Pemegang perizinan dapat mengajukan permohonan legalisir rekaman/copy dokumen perizinan yang telah diterbitkan dengan mekanisme sebagai berikut:

- a. permohonan legalisir disampaikan kepada petugas *front office* dengan melampirkan/ menunjukkan dokumen perizinan yang asli;
- b. petugas *front office* mencatat dan memberikan tanda bukti penerimaan dan segera meneruskan kepada petugas *back office* untuk dilakukan validasi berkas yang selanjutnya dilakukan perbaikan;
- c. petugas *back office* menyerahkan hasil legalisir naskah perizinan yang sudah disahkan ke petugas *front office*;
- d. legalisir dilaksanakan oleh Kepala Bidang yang menangani data dan informasi dengan stempel Dinas; dan
- e. petugas *front office* menyerahkan hasil legalisir naskah perizinan yang sudah disahkan ke pemohon.

#### Paragraf 2

#### Duplikat Dokumen Perizinan

#### Pasal 22

Pemegang perizinan dapat mengajukan permohonan duplikat dokumen perizinan apabila dokumen perizinan hilang atau rusak, dengan mekanisme sebagai berikut:

- a. permohonan duplikat dokumen perizinan disampaikan melalui petugas *front office* dengan melampirkan surat pernyataan kehilangan dan pemohon, surat keterangan kehilangan dan Kepolisian serta bukti pengumuman kehilangan yang dimuat pada koran atau media cetak;

- b. petugas *front office* meneruskan permohonan kepada petugas *back office* untuk dilakukan verifikasi/validasi;
- c. petugas *back office* untuk dilakukan verifikasi/validasi, dengan ketentuan:
  - 1) untuk permohonan tidak memenuhi persyaratan dan/atau diragukan kebenarannya, Dinas dapat melakukan penolakan terhadap permohonan yang bersangkutan; dan
  - 2) untuk permohonan yang memenuhi persyaratan, Dinas menerbitkan duplikat/salinan naskah perizinan.
- d. petugas *back office* menyerahkan duplikat dokumen perizinan yang sudah disahkan ke petugas *front office*;
- e. petugas *front office* menyerahkan duplikat dokumen perizinan yang sudah disahkan ke pemohon.
- f. duplikat dokumen perizinan disahkan oleh Kepala Dinas dengan disertai stempel Dinas; dan
- g. dalam hal dokumen perizinan yang hilang ditemukan kembali, duplikat dokumen perizinan dinyatakan tidak berlaku.

#### Bagian Ketujuh

#### Tata Naskah

#### Pasal 23

Bentuk, jenis format, dan tata naskah perizinan dan non perizinan sebagaimana tercantum pada Lampiran II sebagai bagian yang tidak terpisahkan dan Peraturan Gubernur ini.

### BAB VII

#### STANDAR PELAYANAN PERIZINAN

#### Bagian Kesatu

#### Penyusunan

#### Pasal 24

Komponen Standar Pelayanan meliputi:

- a. persyaratan;
- b. sistem, mekanisme, dan prosedur;
- c. jangka waktu penyelesaian;
- d. biaya/tarif;
- e. produk pelayanan;
- f. sarana, prasarana, dan/atau fasilitas;
- g. kompetensi pelaksana;
- h. pengawasan internal;
- i. penanganan pengaduan, saran, dan masukan;
- j. jumlah Pelaksana;
- k. jaminan pelayanan yang memberikan kepastian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan Standar Pelayanan;
- l. jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan dalam bentuk komitmen untuk memberikan rasa aman, bebas dan bahaya, dan risiko keragu-raguan; dan

m. evaluasi kinerja pelaksana.

## Bagian Kedua

### Evaluasi

#### Pasal 25

- (1) Dalam rangka optimalisasi pelayanan, Dinas wajib melakukan evaluasi penerapan Standar Pelayanan secara berkala paling kurang setiap 1 (satu) tahun sekali.
- (2) Standar Pelayanan yang telah dilaksanakan wajib dilakukan peninjauan ulang setiap 3 (tiga) tahun.
- (3) Hasil peninjauan ulang sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dijadikan dasar oleh Dinas untuk melakukan perubahan Standar Pelayanan.

## BAB VIII

### STANDAR OPERSIONAL PROSEDUR PERIZINAN

#### Pasal 26

- (1) Komponen SOP meliputi:
  - a. nomor SOP;
  - b. tanggal pembuatan;
  - c. tanggal revisi;
  - d. tanggal pengesahan;
  - e. disahkan oleh;
  - f. nama SOP;
  - g. dasar hukum;
  - h. kualifikasi pelaksana;
  - i. keterkaitan;
  - j. peralatan dan perlengkapan;
  - k. peringatan;
  - l. pencatatan dan pendataan;
  - m. uraian prosedur;
  - n. pelaksana;
  - o. kelengkapan;
  - p. waktu; dan
  - q. *output*.
- (2) Standar operasional prosedur sebagaimana dimaksud ayat (1) ditetapkan dengan Keputusan Gubernur.
- (3) Evaluasi SOP dilaksanakan 1 (satu) tahun sekali atau sewaktu-waktu sesuai kebutuhan.

## BAB IX

### TATA CARA DAN MEKANISME PENGADUAN

Bagian Kesatu  
Tata Cara dan Mekanisme  
Paragraf 1  
Tata Cara Pengaduan

Pasal 27

- (1) Pengaduan disampaikan dengan cara:
  - a. lisan; dan
  - b. tertulis.
- (2) Pengaduan secara lisan dilakukan melalui:
  - a. *call center* pada saat jam kerja; dan
  - b. loket pengaduan di Dinas pada saat jam kerja.
- (3) Pengaduan secara lisan sebagaimana dimaksud pada ayat (2), didokumentasikan oleh petugas pengaduan.
- (4) Pengaduan secara tertulis dilakukan melalui:
  - a. menyampaikan surat resmi yang ditujukan kepada Kepala Dinas, baik dengan cara diantar langsung ke Kantor Dinas, melalui faksimile, atau melalui pos; dan
  - b. melalui *email*;
- (5) Pengaduan secara tertulis wajib dilengkapi foto copy identitas dan dokumen pendukung lainnya yang berkaitan dengan pengaduan yang akan disampaikan.

Paragraf 2  
Mekanisme Pengaduan

Pasal 28

- (1) Pemohon dapat menyampaikan pengaduan dalam hal penyelenggaraan PTSP tidak dilaksanakan, sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan.
- (2) Dalam hal terjadi pengaduan sebagaimana dimaksud pada ayat (1), para pihak terlebih dahulu menyelesaikan pengaduan melalui musyawarah dan mufakat.
- (3) Pengaduan sebagaimana dimaksud pada ayat (1), dilakukan secara lisan dan/atau tulisan melalui media yang disediakan oleh Dinas, dengan mekanisme:
  - a. penerimaan, terdiri dari pemeriksaan kelengkapan dokumen pengaduan dan pencatatan serta pemberian tanggapan kepada pengadu;
  - b. penelaahan dan pengklasifikasian, terdiri dari identifikasi masalah, pemeriksaan substansi pengaduan, klarifikasi, evaluasi bukti dan seleksi;
  - c. penyaluran pengaduan, yaitu meneruskan pengaduan kepada penyelenggara lain yang berwenang, dalam hal substansi pengaduan tidak menjadi kewenangannya; dan
  - d. penyelesaian pengaduan, terdiri dari penyampaian saran kepada pejabat terkait di lingkungan penyelenggara, pemantauan, pemberian informasi kepada pengadu, pelaporan tindak lanjut dan pengarsipan.
- (4) Dinas wajib menanggapi dan menindaklanjuti pengaduan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dan ayat (2) secara cepat, tepat, tertib, tuntas dapat dipertanggungjawabkan paling lambat 14 (empat belas) hari kerja sejak diterimanya pengaduan.

Bagian Kedua  
Sarana Pengaduan

Pasal 29

- (1) Sarana pengaduan melalui:
  - a. kotak pengaduan;
  - b. surat; dan
  - c. teknologi informasi, seperti : telepon, faksimile, *website*, *email*, media penyiaran, layanan pesan singkat (*short message service*), atau jejaring sosial dan sejenisnya.
- (2) Pengelolaan pengaduan pelayanan publik berbasis web sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf c, menggunakan Sistem Informasi Pelayanan Perizinan Untuk Publik dan/atau Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik yang dikembangkan oleh Perangkat Daerah dan/atau Kementerian/Lembaga Non Kementerian terkait.

Bagian Ketiga  
Upaya Penyelesaian Pengaduan

Pasal 30

- (1) Dalam hal pemohon tidak menerima penyelesaian pengaduan oleh Dinas, pemohon dapat mengajukan penyelesaian pengaduan secara:
  - a. non litigasi; dan
  - b. litigasi.
- (2) Penyelesaian pengaduan secara non litigasi sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf a, meliputi:
  - a. konsultasi;
  - b. negosiasi;
  - c. mediasi;
  - d. konsiliasi;
  - e. penilaian ahli; dan atau
  - f. ajudikasi.
- (3) Konsultasi sebagaimana dimaksud pada ayat (2) huruf a, dilakukan dengan cara melakukan tindakan yang bersifat personal antara pihak tertentu dengan pihak konsultan, dimana pihak konsultan memberikan pendapatnya kepada pihak tertentu sesuai dengan keperluan dan kebutuhannya.
- (4) Negosiasi sebagaimana dimaksud pada ayat (2) huruf b, dilakukan dengan cara mengupayakan penyelesaian pengaduan para pihak tanpa melalui proses pengadilan dengan tujuan mencapai kesepakatan bersama atas dasar kerja sama yang lebih harmonis dan kreatif.
- (5) Mediasi sebagaimana dimaksud pada ayat (2) huruf c, dilakukan dengan cara penyelesaian pengaduan melalui proses perundingan untuk memperoleh kesepakatan para pihak dengan dibantu oleh mediator.

- (6) Konsiliasi sebagaimana dimaksud pada ayat (2) huruf d, dilakukan dengan cara mempergunakan penengah yang bertindak sebagai konsiliator dengan kesepakatan para pihak dengan mengusahakan solusi yang dapat diterima.
- (7) Penilaian ahli sebagaimana dimaksud pada ayat (2) huruf e, dilakukan dengan cara meminta pendapat para ahli untuk suatu hal yang bersifat teknis dan sesuai dengan bidang keahliannya.
- (8) Ajudikasi sebagaimana dimaksud pada ayat (2) huruf f dilakukan dengan cara memproses penyelesaian pengaduan terhadap pelayanan perizinan oleh ombudsman.

#### Pasal 31

- (1) Dalam hal pemohon tidak menerima penyelesaian pengaduan diluar pengadilan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 30 ayat (1) huruf a, pemohon dapat mengajukan penyelesaian pengaduan melalui pengadilan.
- (2) Dalam hal terjadi sengketa terkait dengan pelayanan satu pintu sebagaimana Pasal 30, Gubernur dapat beracara di Pengadilan.

### BAB X

#### SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

#### Pasal 32

- (1) Guna mengetahui tingkat kepuasan masyarakat dalam penyelenggaraan PTSP, dilakukan survei kepuasan masyarakat.
- (2) Penyusunan survei kepuasan masyarakat sebagaimana dimaksud pada ayat (1), dilaksanakan sesuai kaidah penelitian dan ketentuan peraturan perundang-undangan.
- (3) Pelaksanaan survei kepuasan masyarakat sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dapat dilakukan melalui kerjasama dengan pihak lain, sesuai mekanisme berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan.
- (4) Dinas mempublikasikan hasil survei kepuasan masyarakat, terhadap penyelenggaraan setiap jenis pelayanan publik dan metodologi survei yang digunakan melalui media massa, *website* dan media sosial.
- (5) Dinas melakukan survei kepuasan masyarakat secara berkala paling kurang 1 (satu) kali setahun.
- (6) Survei kepuasan masyarakat sebagaimana dimaksud dalam pada ayat (1), dapat dilengkapi survei secara seketika setelah mendapat pelayanan.
- (7) Hasil survei sebagaimana dimaksud pada ayat (3) dilaporkan kepada Gubernur dan masyarakat menggunakan Sistem Informasi Pelayanan Perizinan Untuk Publik dan terintegrasi dengan Pelayanan Sistem Elektronik yang dikembangkan oleh Perangkat Daerah dan/atau Kementerian/Lembaga Non Kementerian terkait.

### BAB XI

#### INSENTIF

#### Pasal 33

Dalam rangka meningkatkan kinerja penyelenggaraan pelayanan perizinan dan non perizinan, Penyelenggara PTSP dan tim teknis diberikan tunjangan khusus sesuai kemampuan keuangan daerah.

### BAB XII

## PENGEMBANGAN SISTEM

### Pasal 34

- (1) Sistem pelayanan dan alur dokumen perizinan dan non perizinan menggunakan sistem *front office* dan *back office* yang didukung PSE.
- (2) PSE sebagaimana dimaksud pada ayat (1), menggunakan Sistem Informasi Pelayanan Publik Provinsi Sulawesi Barat dan terintegrasi dengan Pelayanan Sistem Elektronik yang dikembangkan oleh Perangkat Daerah dan/atau Kementerian/Lembaga Non Kementerian terkait.

## BAB XIII

### SUMBER DAYA MANUSIA

#### Pasal 35

Pemenuhan kebutuhan sumber daya manusia penyelenggara fungsi PTSP pada Dinas dilakukan secara proporsional untuk mencapai tujuan dan sasaran PTSP.

#### Pasal 36

- (1) Sumber daya manusia yang ditugaskan pada PTSP harus memiliki keahlian dan kompetensi dibidangnya.
- (2) Kompetensi sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dapat ditingkatkan melalui pendidikan formal, pendidikan dan pelatihan secara berkala.
- (3) Untuk meningkatkan kualitas pelayanan perizinan dan non perizinan, dapat menggunakan Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja dan Tenaga Ahli Pendamping.
- (4) Mutasi pegawai pelayanan penyelenggaraan perizinan dan non perizinan dapat dilakukan setelah mendapatkan rekomendasi dari Kepala Dinas sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan.

#### Pasal 37

- (1) Dalam rangka peningkatan kualitas penyelenggaraan PTSP, dilakukan peningkatan kompetensi petugas dan kuasa yang terdaftar, secara berkala dan berkesinambungan.
- (2) Peningkatan kompetensi sebagaimana dimaksud pada ayat (1), dilakukan
  - a. pendidikan formal;
  - b. *on job training*;
  - c. *benchmarking*;
  - d. *training*;
  - e. magang;
  - f. *hard skill* dan *soft skill training*; dan
  - g. pelatihan pelayanan prima.

BAB XIV  
ETIKA PELAYANAN

Pasal 38

- (1) Dalam penyelenggaraan PTSP wajib diterapkan etika pelayanan;
- (2) Etika pelayanan sebagaimana dimaksud dalam ayat (1) merupakan sikap aparaturnya penyelenggara dalam pelaksanaan pelayanan perizinan dan non perizinan.

Pasal 39

- (1) Etika pelayanan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 38, meliputi:
  - a. disiplin;
  - b. cepat;
  - c. tegas;
  - d. sopan;
  - e. ramah dan simpatik;
  - f. adil/tidak diskriminatif;
  - g. terbuka dan jujur;
  - h. loyal;
  - i. sabar;
  - j. kepatuhan;
  - k. teladan;
  - l. komunikatif;
  - m. kreatif;
  - n. bertanggung jawab; dan
  - o. obyektif.
- (2) Disiplin sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf a, dilakukan dengan cara hadir tepat waktu sesuai jam kerja, tertib berpakaian sesuai dengan ketentuan tata cara pakaian dinas, tertib berbicara dalam batas-batas etika dan moralitas serta tidak melanggar peraturan perundang-undangan.
- (3) Cepat sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf b, dilakukan dengan cara menyelesaikan berbagai urusan pelayanan publik yang menjadi kewajiban dan tanggung jawab penyelenggara pelayanan publik sesuai dengan jadwal waktu pelayanan publik yang sudah ditentukan.
- (4) Tegas sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf c, dilakukan dengan cara tidak memberikan ruang toleransi terhadap kolusi, korupsi dan nepotisme dalam bentuk apapun yang terkait dengan pelayanan publik.
- (5) Sopan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf d, dilakukan dengan cara tingkah laku yang baik dan berbicara yang wajar sesuai etika dan norma kesopanan pada saat melayani pengguna jasa layanan publik.
- (6) Ramah dan simpatik sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf e, dilakukan dengan cara berbudi bahasa yang menarik, bertutur kata yang manis dan perbuatan yang menyenangkan dalam melaksanakan pelayanan publik.
- (7) Adil/ tidak diskriminatif sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf f, dilakukan dengan cara memberikan kesempatan yang sama terhadap pengguna layanan.

- (8) Terbuka dan jujur sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf g, dilakukan dengan cara memberikan informasi tentang materi, data dan proses pelayanan publik yang jelas dan benar.
- (9) Loyal sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf h, dilakukan dengan cara melaksanakan perintah atasan dan wajib melaporkan secara cepat dan benar kepada atasan terkait dengan pelaksanaan pelayanan publik.
- (10) Sabar sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf l, dilakukan dengan cara menahan emosi manakala mendengar pernyataan dan perilaku pengguna jasa layanan publik yang menyinggung perasaan.
- (11) Kepatuhan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf j, dilakukan dengan cara menyelesaikan keseluruhan kegiatan pelayanan publik sesuai dengan standar pelayanan dan standar operasional prosedur untuk memenuhi tingkat kepuasan para pengguna jasa layanan publik.
- (12) Teladan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf k, dilakukan dengan cara memberikan contoh perilaku yang baik kepada rekan kerja maupun kepada para pengguna jasa layanan publik.
- (13) Komunikatif sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf l, dilakukan dengan cara berkomunikasi secara efektif dengan para pengguna jasa layanan publik pada saat memberikan pelayanan publik.
- (14) Kreatif sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf m, dilakukan dengan cara melakukan inovasi yang konstruktif dan produktif untuk mempercepat dan mengoptimalkan pelaksanaan pelayanan publik.
- (15) Bertanggung jawab sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf n, dilakukan untuk pelaksanaan tugas dalam rangka pelayanan publik, sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
- (16) Objektif sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf o, dilakukan dengan cara tidak memihak kepada salah satu dan pengguna jasa layanan publik.

## BAB XV

### FORUM KOMUNIKASI

#### Pasal 40

- (1) Dalam rangka penyelenggaraan PTSP, Gubernur dapat membentuk forum komunikasi, yang memiliki fungsi paling sedikit:
  - a. menyelesaikan permasalahan perizinan dan non perizinan;
  - b. melakukan evaluasi penyelenggaraan PTSP; dan
  - c. memberikan rekomendasi kepada Kepala Daerah.
- (2) Keanggotaan forum komunikasi sebagaimana dimaksud pada ayat (1) paling sedikit terdiri atas unsur:
  - a. PTSP Pemerintah Daerah Provinsi;
  - b. PTSP Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota;
  - c. perwakilan asosiasi penerima layanan;
  - d. Ombudsman; dan
  - e. unsur lainnya yang terkait.
- (3) Forum komunikasi sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dan ayat (2), ditetapkan dengan Keputusan Gubernur.

BAB XVI  
PELAPORAN

Pasal 41

- (1) Kepala Dinas menyampaikan laporan penyelenggaraan PTSP kepada Gubernur setiap 3 (tiga) bulan.
- (2) Laporan sebagaimana dimaksud pada ayat (1), meliputi:
  - a. Kelembagaan dan struktur organisasi DPMPSTSP Provinsi Sulawesi Barat;
  - b. Pendelegasian kewenangan;
  - c. Sumber daya manusia;
  - d. sarana dan prasarana;
  - e. maklumat pelayanan, standar pelayanan, dan standar operasional prosedur;
  - f. survey kepuasan masyarakat;
  - g. pengelolaan pengaduan;
  - h. inovasi layanan;
  - i. penyelenggaraan penyuluhan;
  - j. penyederhanaan jenis dan prosedur;
  - k. pemberian insentif dan kemudahan penanaman modal;
  - l. jumlah izin dan non izin terbit;
  - m. rencana dan realisasi investasi; dan
  - n. kendala dan solusi.
- (3) Khusus untuk pelaporan jumlah izin dan non izin sebagaimana dimaksud pada ayat (2) huruf 1, dilaporkan setiap bulan paling lambat pada minggu kedua bulan berikutnya.

BAB XVII  
PENDANAAN

Pasal 42

Pendanaan penyelenggaraan PTSP bersumber dari:

- a. Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah; dan
- b. sumber pembiayaan lain yang sah dan tidak mengikat.

BAB XVIII  
KETENTUAN PENUTUP

Pasal 43

Dengan berlakunya Peraturan Gubernur ini, maka Peraturan Gubernur Sulawesi Barat Nomor 31 Tahun 2016 tentang Perubahan Atas Peraturan Gubernur Nomor 37 Tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu, dicabut dan dinyatakan tidak berlaku.

Pasal 44

Penyelenggaraan PSE dilaksanakan paling lambat 1 (satu) tahun terhitung sejak Peraturan Gubernur ini diundangkan.

Pasal 45

Peraturan Gubernur ini berlaku pada tanggal diundangkan.

Agar setiap orang mengetahuinya, memerintahkan pengundangan Peraturan Gubernur ini dengan penempatannya dalam Berita Daerah Provinsi Sulawesi Barat.

Ditetapkan di Mamuju  
pada tanggal 26 Juni 2019

**GUBERNUR SULAWESI BARAT,**

**ttd**

**H. M. ALI BAAL MASDAR**

Diundangkan di Mamuju  
pada tanggal 26 Juni 2019

**SEKRETARIS DAERAH PROVINSI SULAWESI BARAT,**

**ttd**

**MUHAMMAD IDRIS**

BERITA DAERAH PROVINSI SULAWESI BARAT TAHUN 2019 NOMOR 15

Salinan Sesuai Dengan Aslinya  
Mamuju, 1 Juli 2019

KEPALA BIRO HUKUM,

**ttd**

**BUJAERAMY HASSAN, SH**

Pangkat : Pembina Tk. I

NIP. : 19750630 200212 1 010



LAMPIRAN : PERATURAN GUBERNUR SULAWESI BARAT  
NOMOR : 14 TAHUN 2019  
TANGGAL : 26 JUNI 2019  
TENTANG : PENYELENGGARAAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

---

## **BIDANG DAN JENIS PERIZINAN**

### **I. BIDANG PERHUBUNGAN.**

PERIZINAN :

1. Izin Angkutan Dalam Trayek ( AKAP );
2. Izin Operasi Angkutan Taksi/Tidak Dalam Trayek;
3. Surat Izin Perusahaan Ekspedisi Muatan Pesawat Udara (SIUP EMPU);
4. Surat Izin Perusahaan Jasa Penunjang Bandara Udara/Penerbangan;
5. Surat Izin Perusahaan Jasa Pengurusan Transportasi Udara (SIUP-JPTU);
6. Surat Izin Usaha Perusahaan Pelayaran Rakyat (SIUPPER);
7. Surat Izin Usaha Perusahaan Depo Peti Kemas (SIUP DPK);
8. Izin Kegiatan Pengerukan di Dalam DLKr/DLKp Pelabuhan Laut Regional;
9. Izin Reklamasi di Dalam DLKr/DLKp Pelabuhan Laut Regional;
10. Izin Usaha Perusahaan Angkutan laut Bagi Perusahaan Yang berdomisili dan Beroperasi Pada Lintas Pelabuhan Antar Kabupaten/Kota Dalam Wilayah Provinsi Setempat;
11. Izin Usaha Pelayaran Rakyat bagi Perusahaan Yang Berdomisili dan Beroperasi Pada Lintas Pelabuhan Antar Kabupaten/Kota Wilayah Kabupaten/Kota dalam Wilayah Provinsi Setempat, Pelabuhan Antar/Provinsi dan Internasional (Lintas Batas);
12. Izin Usaha *Tally* di Pelabuhan;
13. Izin Usaha Bongkar Muat Barang dari dan ke Kapal;
14. Izin Usaha Ekspedisi/*Freight Forwarder*;
15. Izin Usaha Angkutan Perairan Pelabuhan;
16. Izin Usaha Penyewaan Peralatan Angkutan laut/Peralatan Penunjang Angkutan Laut;
17. Izin Trayek Penyelenggaraan Angkutan Sungai dan Dasar Lintas Kab/Kota dalam 1 (satu) Provinsi;
18. Izin Pelabuhan Sungai dan Danau yang melayani trayek lintas daerah Kab/Kota dalam 1 (satu) Provinsi;
19. Izin Pembangunan dan Pengoperasian Pelabuhan Pengumpan Regional;
20. Izin Pengoperasian Pelabuhan Pengumpan Regional;
21. Izin Pengalihan dari Plat Hitam ke Plat Kuning;
22. Izin Trayek Angkutan Kota dalam Provinsi.

NON PERIZINAN :

23. Surat Persetujuan Pembukaan Kantor Cabang Perusahaan Pelayaran Nasional/Angkutan Laut (SIUPAL).

## **II. BIDANG KELAUTAN DAN PERIKANAN.**

### PERIZINAN :

24. Surat Izin Usaha Perikanan (SIUP);
25. Surat Izin Penangkapan Ikan (SIPI);
26. Surat Izin Kapal Pengangkut Ikan;
27. Surat Izin Usaha Budidaya Pembenihan;
28. Surat Izin Usaha Budidaya Pembesaran;
29. Surat Izin Usaha Pengolahan Ikan;
30. Izin Pemanfaatan Ruang Laut di bawah 12 mil di luar minyak dan gas bumi;
31. Izin Usaha Perikanan tangkap untuk kapal perikanan berukuran di atas 5 GT sampai 30 GT;

## **III. BIDANG PERINDUSTRIAN, PERDAGANGAN, KOPERASI DAN UKM.**

### PERIZINAN :

32. Izin Usaha Simpan Pinjam;
33. Izin pembukaan kantor cabang, cabang pembantu dan kantor kas koperasi dengan wilayah keanggotaan lintas daerah kabupaten/kota dalam 1 (satu) Daerah Provinsi;
34. Izin usaha perdagangan minuman beralkohol took bebas bea dan rekomendasi penerbitan SIUP-NB bagi distributor;
35. Izin Usaha perdagangan bahan berbahaya pengecer terdaftar;
36. Izin Usaha Industri (IUI) Besar;
37. Izin Prinsip Izin Usaha Kawasan Industri (IUKI);
38. Izin usaha Kawasan Industri yang lokasinya lintas daerah kab/kota dalam 1 (satu) Provinsi (Baru);
39. Izin usaha Kawasan Industri yang lokasinya lintas daerah kab/kota dalam 1 (satu) Provinsi (Baru).

### NON PERIZINAN :

40. Angka Pengenalan Importir Umum (API-U);
41. Angka Pengenalan Importir Produsen (API-P);
42. Rekomendasi Eksportir Terdaftar Kopi (ETK);
43. Rekomendasi Eksportir Terdaftar Rotan (ETR);
44. Rekomendasi Eksportir Terdaftar Produk Industri Kehutanan (ETPIK);
45. Surat Persetujuan Ekspor Kopi (SPEK);
46. Surat Keterangan Asal (SKA);

## **IV. BIDANG TENAGA KERJA.**

### PERIZINAN :

47. Izin Mempekerjakan Tenaga Kerja Asing (IMTA);
48. Izin Operasional Penyedia Jasa Tenaga Kerja (Out Sourcing)

### NON PERIZINAN :

49. Pelaksana Penempatan Tenaga Kerja Indonesia Swasta (PPTKIS);

50. Lembaga Penempatan Tenaga Kerja Swata (LPTKS);

## **V. BIDANG KESEHATAN.**

PERIZINAN :

51. Izin Cabang Penyalur Alat Kesehatan (PAK);

52. Izin Pedagang Besar Farmasi (PBF) Cabang;

53. Izin Usaha Kecil Obat Tradisional (UKOT);

54. Izin Mendirikan Rumah Sakit Kelas B;

55. Izin Operasional Rumah Sakit Kelas B.

NON PERIZINAN :

56. Rekomendasi Cabang Pedagang Besar Farmasi (PBF) Pusat;

## **VI. BIDANG SOSIAL.**

NON PERIZINAN :

57. Rekomendasi Izin Undian Gratis Berhadiah (UGB);

58. Rekomendasi/Izin Pengumpulan Uang atau Barang (PUB);

59. Tanda Terdaftar bagi Organisasi Orsos/LSM/UKS yang bergerak di bidang kesejahteraan Sosial;

## **VII. BIDANG KEHUTANAN.**

PERIZINAN :

60. Izin Usaha Industri Primer Hasil Hutan Kayu (IUIPHHK) kapasitas Produksi sampai dengan 2000 m<sup>3</sup>;

61. Izin Usaha Industri Primer Hasil Hutan Kayu (IUIPHHK) kapasitas Produksi 2000 m<sup>3</sup>/tahun sampai dengan 6000 m<sup>3</sup>/tahun;

62. Izin Pemanfaatan Kayu (IPK) PADA Hutan Produksi konversi yang telah dikonversi atau tukar menukar kawasan hutan;

63. Izin Perluasan Industri Primer Hasil Hutan Kayu (IPHKK);

64. Izin Pinjam Pakai Kawasan Hutan dengan Luasan Paling Banyak 5 ha untuk Pembangunan Fasilitas Umum, dan Kegiatan yang Bersifat Non Komersil.

NON PERIZINAN :

65. Rekomendasi Pinjam Pakai Kawasan Hutan dengan Luasan Paling Banyak 5 ha untuk Pembangunan Fasilitas Umum, dan Kegiatan yang Bersifat Non Komersil;

66. Rekomendasi Tukar Menukar Kawasan Hutan.

## **VIII. BIDANG LINGKUNGAN HIDUP.**

PERIZINAN :

67. Izin pengumpulan/Penyimpanan limbah B3 skala provinsi (kecuali Oli Bekas);

68. Izin Lingkungan.

NON PERIZINAN :

69. Rekomendasi Pengolahan/Pemanfaatan Limbah B3 Skala Nasional;

70. Rekomendasi UKL-UPL;

71. Rekomendasi Surat Keputusan Kelayakan Lingkungan Hidup.

#### **IX. BIDANG PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG.**

PERIZINAN :

72. Rekomendasi Pemanfaatan Ruang Berskala Provinsi.

#### **X. BIDANG RAKYAT DAN KAWASAN PEMUKIMAN.**

PERIZINAN :

73. Sertifikasi dan registrasi bagi orang atau badan hukum yang melaksanakan perancangan dan perencanaan rumah serta perencanaan PSU tingkat kemampuan menengah.

#### **XI. BIDANG ENERGI DAN SUMBER DAYA MINERAL.**

PERIZINAN :

74. Izin Usaha Pertambangan (IUP);

75. Izin Pertambangan Rakyat (IPR);

76. Izin Usaha Jasa Pertambangan (IUJP);

77. Izin Usaha pertambangan Operasi Produksi Khusus Untuk Pengangkutan dan Penjualan;

78. Izin Usaha Pertambangan Operasi Produksi Khusus Untuk Pengolahan dan Pemurnian;

79. Izin Usaha Perusahaan Pengeboran Air Bawah Tanah/ABT (SIPPAT);

80. Izin Pengelolaan dan Pengusahaan Air Tanah;

81. Izin Usaha Penunjang Tenaga Listrik (IUPTL);

82. Izin Usaha Penyediaan Tenaga Listrik;

83. Izin Operasi Instalasi;

84. Izin Pemanfaatan Jaringan (Telekomunikasi, Multimedia dan Informatika);

85. Izin Usaha Niaga Bahan Bakar Nabati (Biofuel);

NON PERIZINAN :

86. Surat Keterangan Terdaftar (SKT)

#### **XII. BIDANG PERTANIAN.**

PERIZINAN :

87. Izin pemasukan/pengeluaran Ternak Bibit/ Potong;

88. Izin pemasukan/pengeluaran Ternak Kesayangan;

89. Izin Pemasukan/Pengeluaran Bahan Asal Hewan (BAH) dan Hasil Bahan Asal Hewan (HBAH);

90. Izin Distribusi Obat Hewan;

91. Izin Usaha Perkebunan (IUP);

92. Izin Usaha Perkebunan Budidaya (IUP-B);

93. Izin Usaha Perkebunan untuk Pengolahan (IUP-P);

94. Izin Usaha Produksi Benih Perkebunan;

NON PERIZINAN :

95. Sertifikas iProduk Prima 3 dan Prima 2;
96. Persetujuan Perubahan Luas Lahan Jenis Tanaman;
97. Persetujuan Perubahan Jenis Tanaman;
98. Persetujuan Penambahan Kapasitas Industri Pengolahan Hasil Perkebunan;
99. Persetujuan Diversifikasi Usaha Perkebunan;
100. Tanda Registrasi Usaha Perkebunan (TRUP);
101. Rekomendasi Teknik Kesesuaian Lahan;

### **XIII. BIDANG PENDIDIKAN.**

PERIZINAN :

102. Izin Pendidikan Menengah yang diselenggarakan oleh Masyarakat (Baru);
103. Izin Pendidikan Menengah yang diselenggarakan oleh Masyarakat (Perubahan);
104. Izin Pendidikan Menengah yang diselenggarakan oleh Masyarakat (Penutupan);
105. Izin Pendidikan Khusus yang diselenggarakan oleh Masyarakat (Baru);
106. Izin Pendidikan Khusus yang diselenggarakan oleh Masyarakat (Perubahan);
107. Izin Pendidikan Khusus yang diselenggarakan oleh Masyarakat (Penutupan);

### **XIV. BIDANG KEBUDAYAAN.**

PERIZINAN :

108. Izin membawa cagar budaya keluar daerah Provinsi.

### **XV. BIDANG PERTANAHAN.**

PERIZINAN :

109. Izin Lokasi Daerah Kabupaten Kota dalam 1 (satu) Daerah Provinsi.

### **XVI. BIDANG KESATUAN BANGSA DAN POLITIK.**

NON PERIZINAN :

110. Rekomendasi Survey/kegiatan Izin Kelompok dan Organisasi;
111. Rekomendasi Penelitian Orang Asing dan Lembaga Asing;
112. Surat Keterangan Terdaftar (SKT) bagi ormas, Yayasan, LMS dan Partai;
113. Rekomendasi Penelitian.

### **XVII. BIDANG PARAWISATA.**

NON PERIZINAN :

114. Pendaftaran Usaha Parawisata (Lebih dari 1 Kab/Kota melingkupi 1 Lokasi Kawasan Parawisata);
115. Pendaftaran Usaha Parawisata (Lebih dari 1 Kab/Kota melingkupi 1 Lokasi Daya Tarik Parawisata).

## **XVIII. SEKTOR PENANAMAN MODAL.**

PERIZINAN :

- 116. Izin Prinsip Penanaman Modal;
- 117. Izin Perluasan Penanaman Modal;
- 118. Izin Perubahan Penanaman Modal;
- 119. Izin Usaha Penanaman Modal;
- 120. Izin Usaha Penanaman Modal (Perubahan);
- 121. Izin Usaha Penanaman Modal (Penggabungan);
- 122. Izin Usaha Penanaman Modal (Perluasan);

**GUBERNUR SULAWESI BARAT,**

**ttd**

**H. M. ALI BAAL MASDAR**

Salinan Sesuai Dengan Aslinya  
Mamuju, 1 Juli 2019

KEPALA BIRO HUKUM,

**ttd**

**BUJAERAMY HASSAN, SH**

Pangkat : Pembina Tk. I

NIP. : 19750630 200212 1 010